PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Percepcija umjetne inteligencije u RH 2026.

Istraživanje AI digitalnih tehnologija
Pregled rezultata istraživanja među građanima

ALGEBRA BERNAYS SVEUČILIŠTE

SEACRAS

Kako nastaju rezultati istraživanja?

Četiri godine praćenja stavova građana o AI, 2023.–2026.

Referentno istraživanje: osnovna pitanja

2023. — 

CATI
n = 300

Telefonsko anketiranje

2024. — 

F2F
n = 1.200

2025. — 

F2F
n = 1.472

2026. — 

F2F
n = 1.450

Osobno anketiranje u kućanstvima — nacionalno reprezentativan uzorak

Rezultati osnovnih pitanja



CAWI
n = 1.000

Online istraživanje, detaljni upitnik

Demografski podaci

Spol, dob i obrazovanje • Popis 2021.

Ponderiranje CAWI podataka



Ponderirani CAWI rezultati

Osnova izvještaja

Istraživanje je provedeno korištenjem dviju metodologija:

1. CAWI – Internet panel

Metoda je odabrana uzimajući u obzir vrijeme provedbe, količinu podataka, trošak i cilj istraživanja. Internet panel samostalno ne osigurava reprezentativnost. CAWI podaci dodatno su ponderirani prema referentnim CATI/F2F rezultatima i standardnim demografskim podacima.

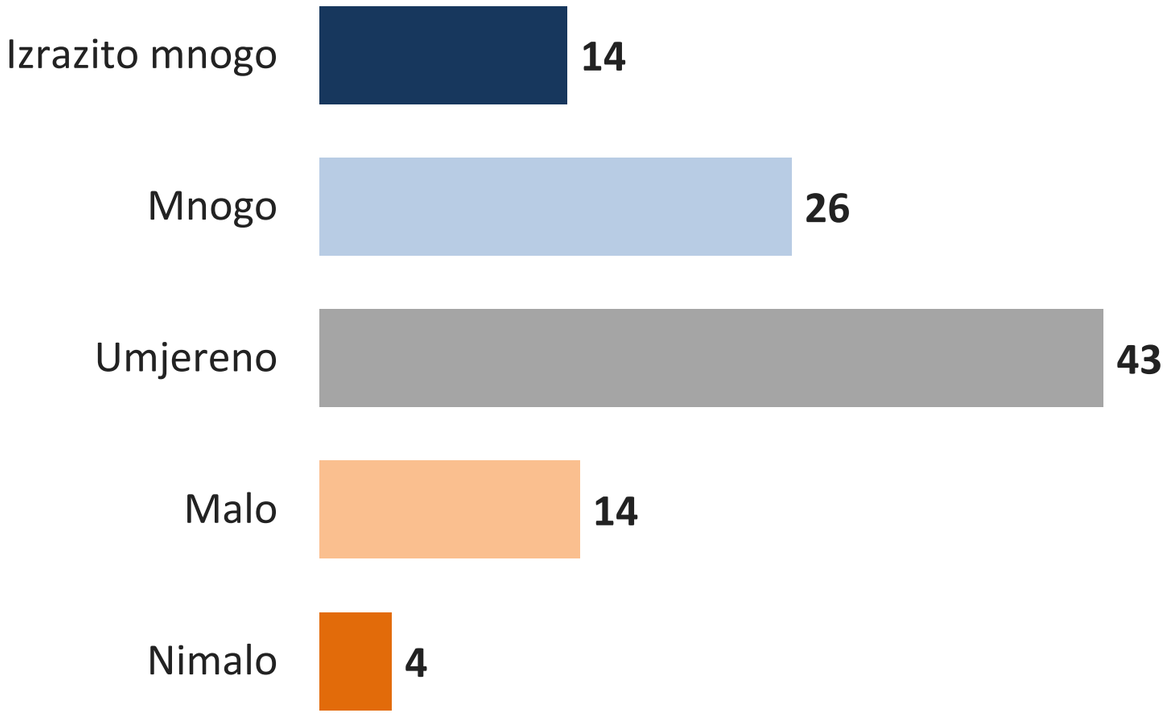
2. F2F CAPI – Osobno anketiranje u kućanstvima

Računalno potpomognuto osobno anketiranje obuhvaća i skupine slabije dostupne online istraživanjima. Nacionalno reprezentativan uzorak dvostruko je stratificiran prema regiji i veličini naselja.

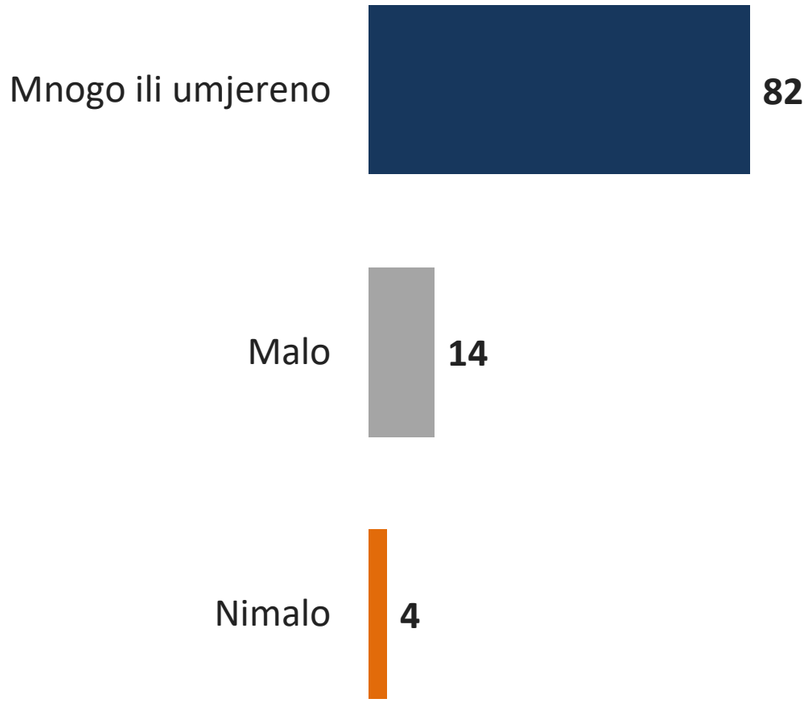
Standardna pogreška uzorka ovisi o veličini uzorka i varijanci odgovora.
CAWI: orijentacijska teorijska pogreška ±3,1% (n ≈ 1.000, uz 95% pouzdanosti).

Informiranje

Većina je barem umjereno izložena informacijama o AI



82% barem umjereno izloženo

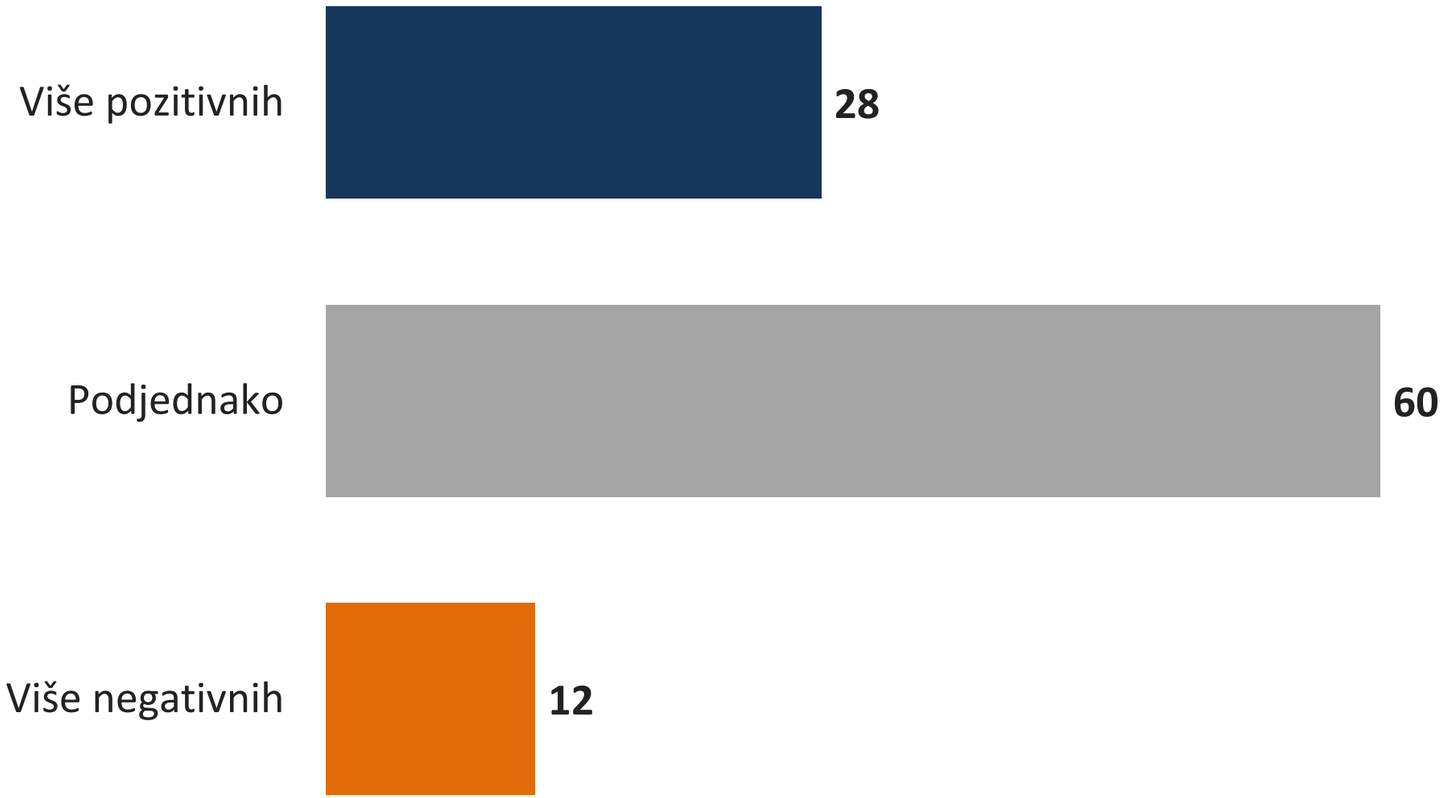


96% izloženo barem malo

Pitanje: U kolikoj ste mjeri VI OSOBNO bili izloženi informacijama o umjetnoj inteligenciji u posljednjih 6 mjeseci?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Većina vidi podjednako pozitivnih i negativnih objava



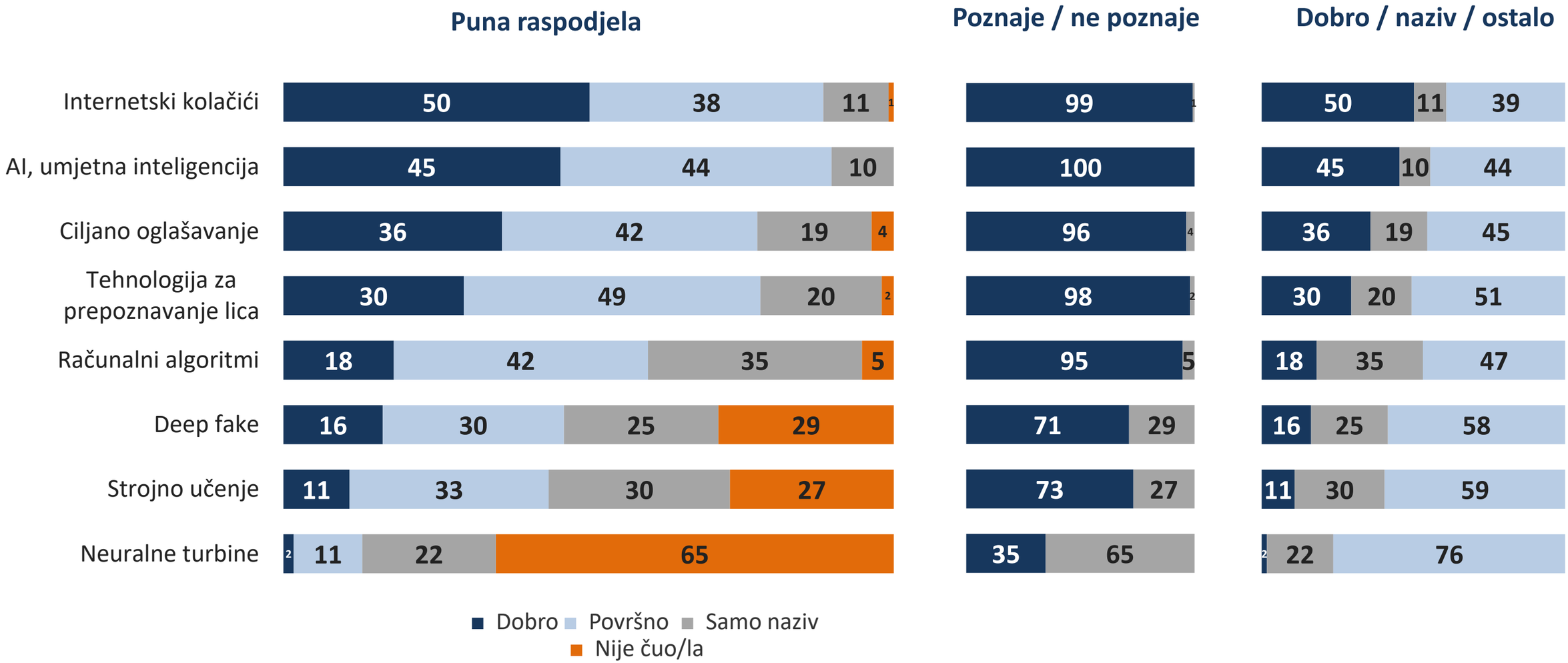
60% podjednako pozitivnih i negativnih objava

Ima li više pozitivnih ili negativnih objava o umjetnoj inteligenciji?

Građani izloženi informacijama o AI · n=962 · udjeli u %

AI pismenost

Internetske kolačiće i AI građani najbolje poznaju



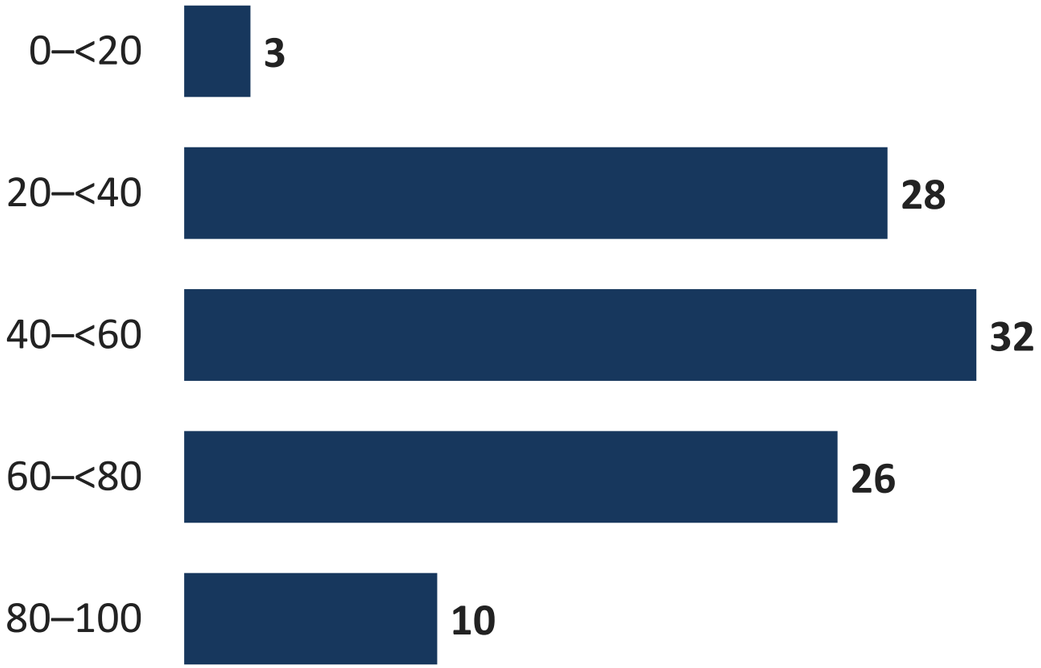
Koliko dobro poznajete sljedeće pojmove?
Za svaki ocijenite poznajete li ga dobro, površno, čuli ste za to, ali ne znate ništa osim naziva ili niste čuli.

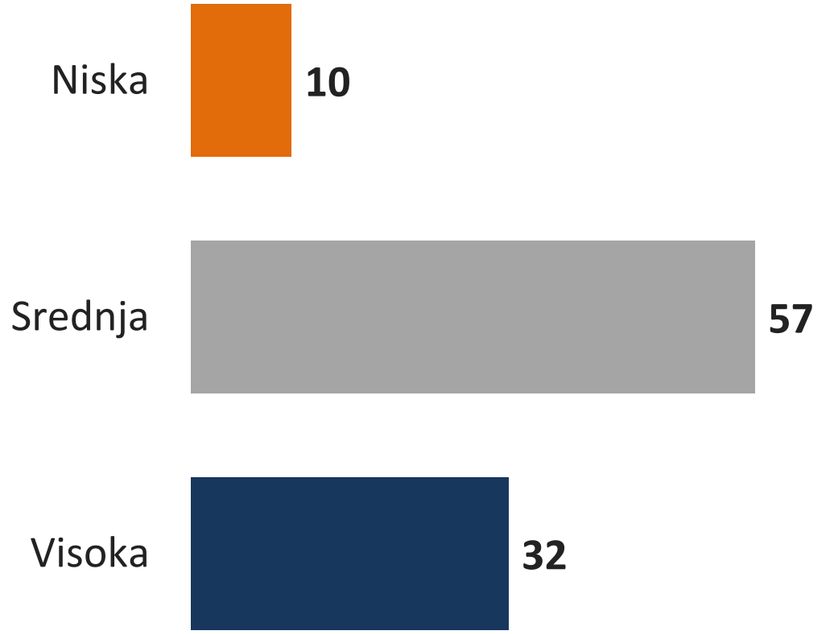
Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Trećina građana ima visoku razinu AI pismenosti

Indeks AI pismenosti (0–100)

53 prosječan indeks od 100



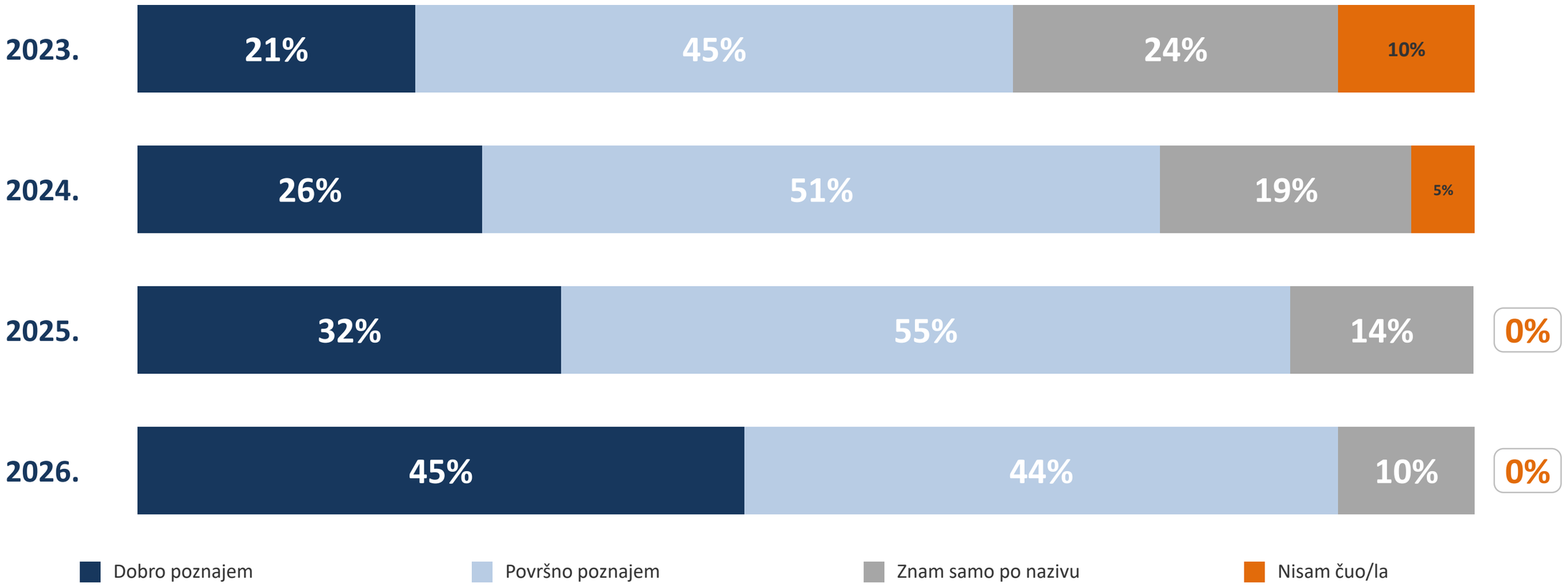


Koliko dobro poznajete sljedeće pojmove?
Za svaki ocijenite poznajete li ga dobro, površno, čuli ste za to, ali ne znate ništa osim naziva ili niste čuli.

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI poznatost i stavovi

U 2025. i 2026. udio građana koji nisu čuli za AI iznosi 0%

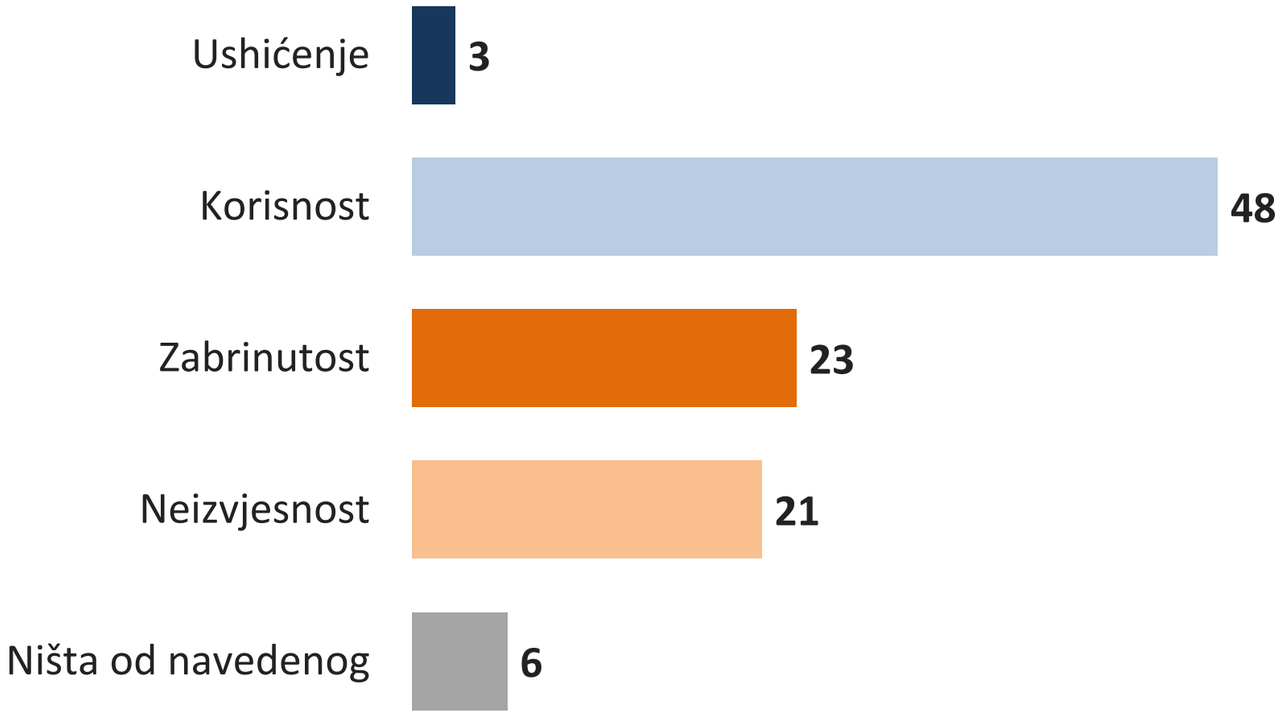


Dobro poznavanje AI-ja poraslo je s 21% u 2023. na 45% u 2026.

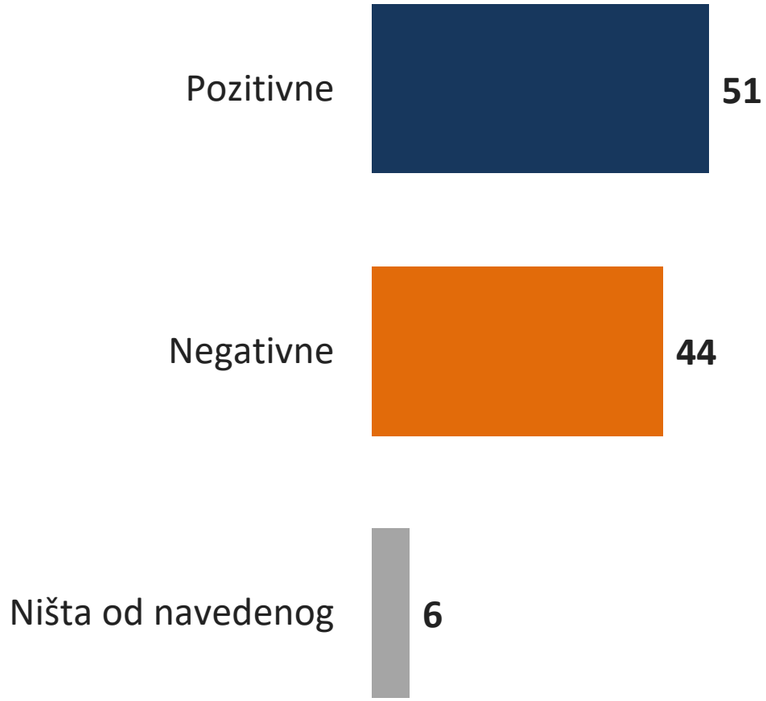
Koliko dobro poznajete AI, umjetnu inteligenciju?

Oznake 0% prikazane su zasebno jer odgovarajući segment nema širinu. Zbog zaokruživanja zbroj može odstupati od 100%.

Korisnost je najčešća asocijacija na AI



51% pozitivnih asocijacija

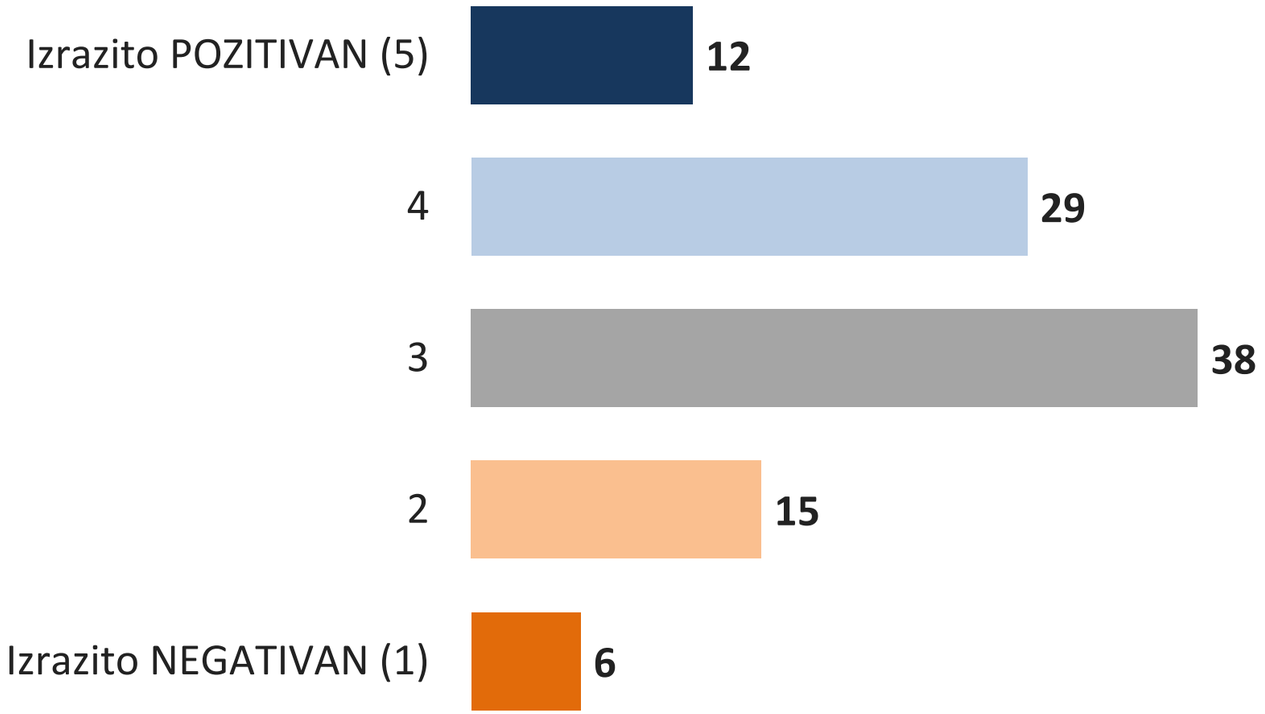


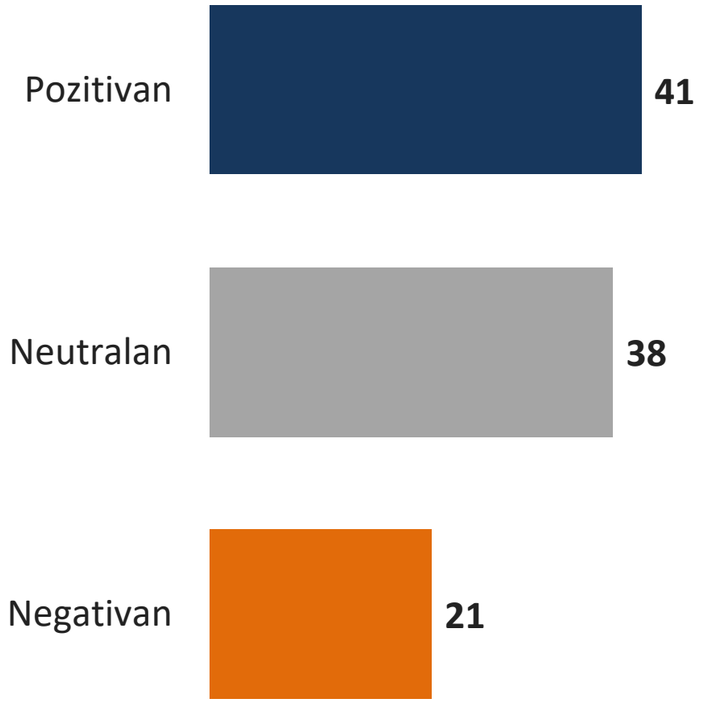
Od ovih asocijacija, koja Vam pada na pamet kada čujete frazu 'umjetna inteligencija'?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Pozitivan stav prema AI češći je od negativnog

41% pozitivan stav (4+5)





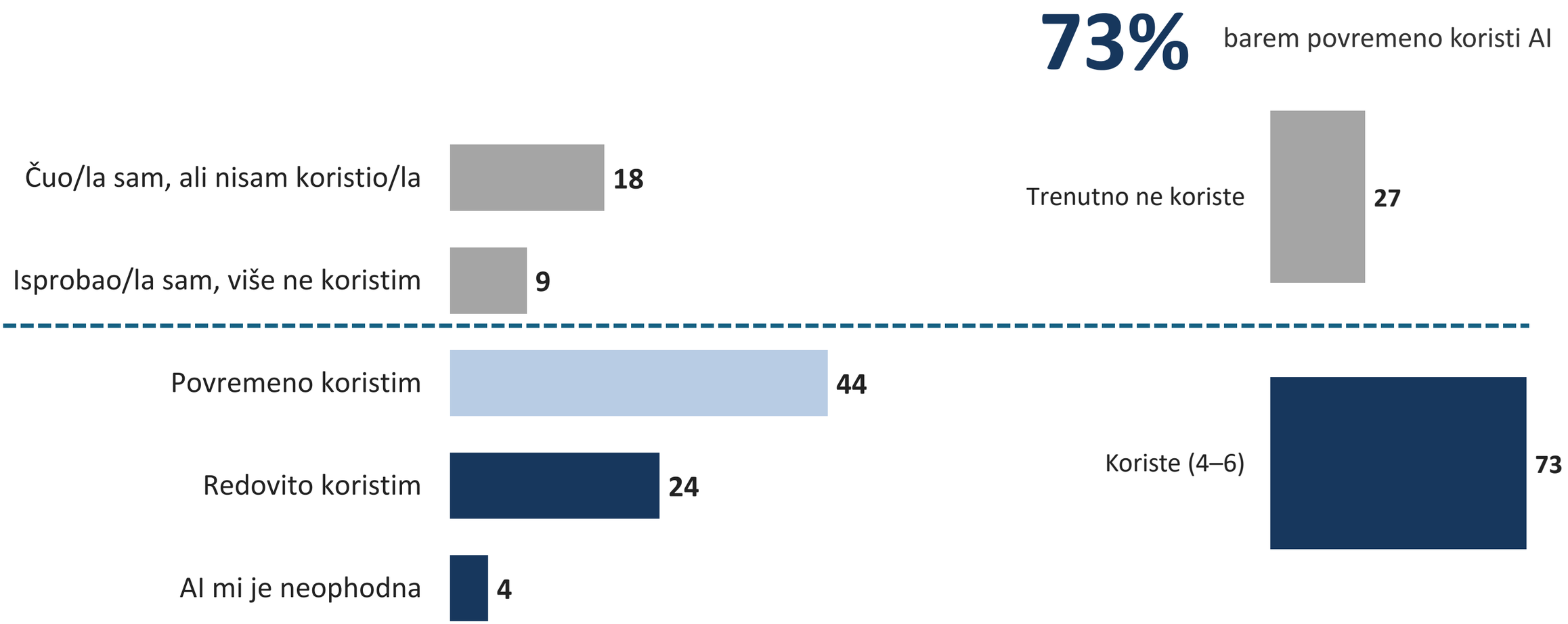
Na skali od 5 = izrazito pozitivan do 1 = izrazito negativan, ocijenite kakav je Vaš općeniti stav prema umjetnoj inteligenciji?

1 = Izrazito NEGATIVAN; 5 = Izrazito POZITIVAN

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI korištenje

Gotovo tri četvrtine barem povremeno koristi AI

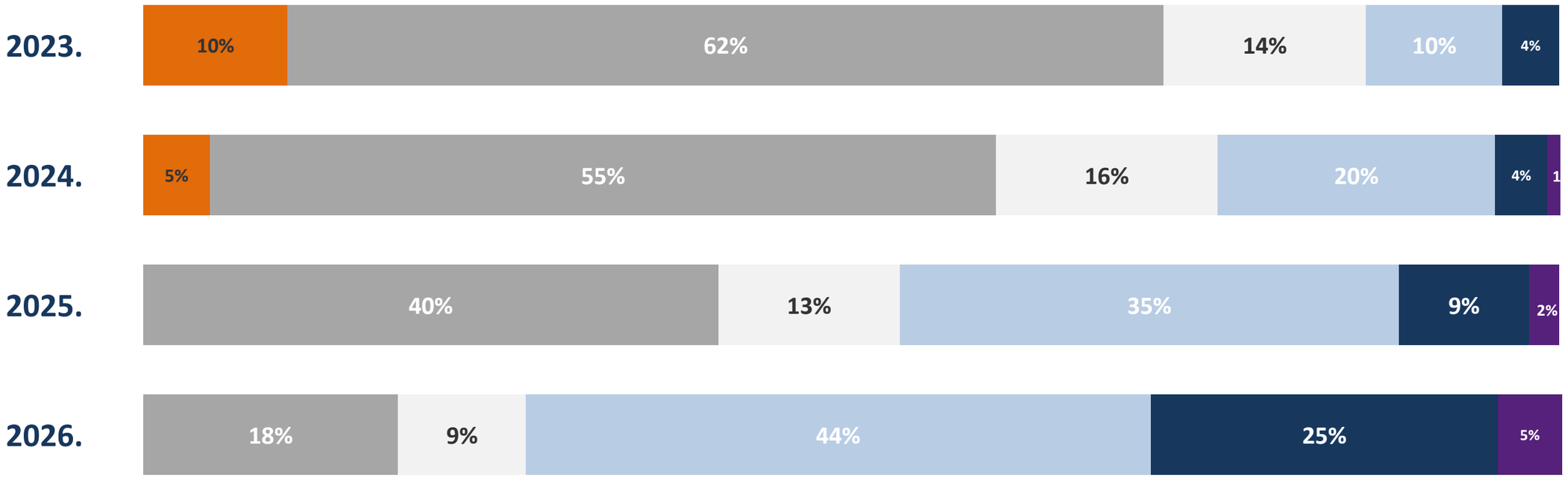


Na sljedećoj skali označite svoje trenutno korištenje AI, umjetne inteligencije?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Zbog zaokruživanja zbroj može odstupati od 100%.

Udio građana koji koriste AI porastao je s 14% na 73%



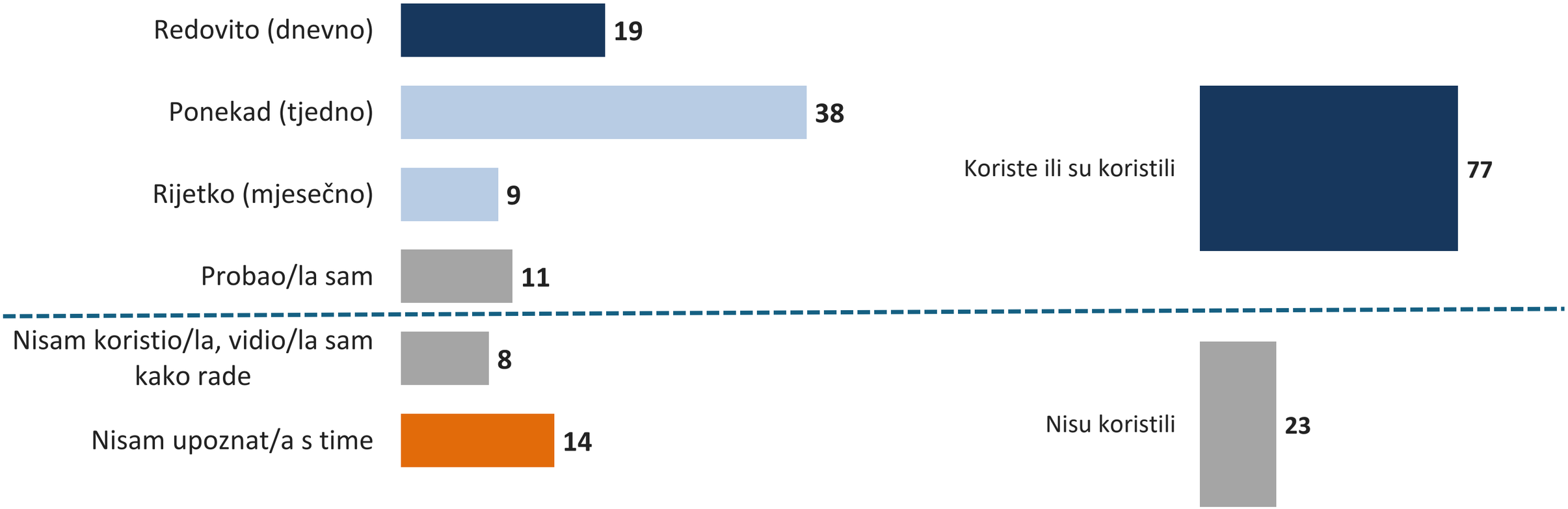
U 2026. AI povremeno koristi 44%, redovito 25%, a 5% navodi da im je postala neophodna.

Označite svoju trenutnu razinu upućenosti u korištenje AI, umjetne inteligencije.

Zbog zaokruživanja zbroj može odstupati od 100%.

Više od polovice koristi AI alate dnevno ili tjedno

58% koristi dnevno ili tjedno

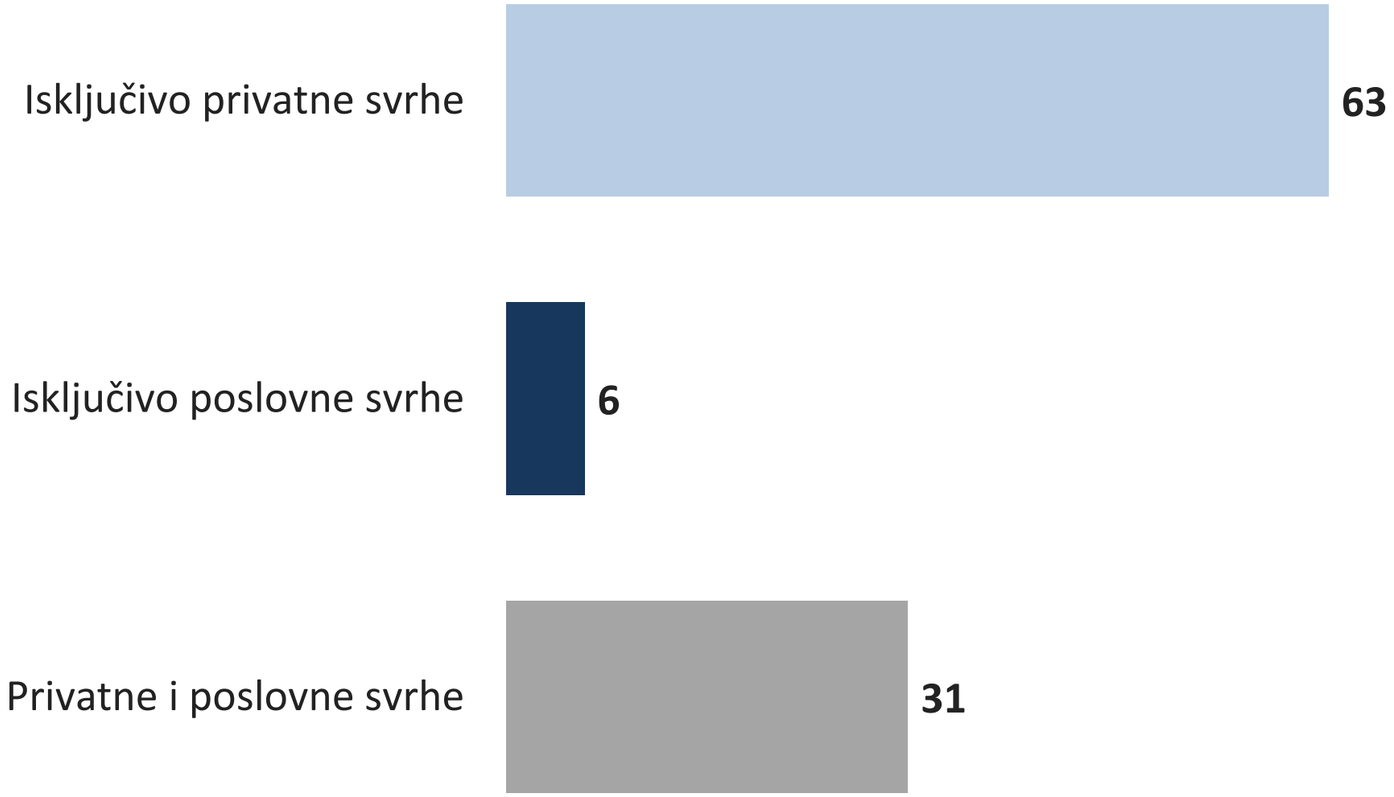


Koliko često koristite AI alate, CHAT GPT, Gemini, Perplexity, Copilot i druge?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Zbog zaokruživanja zbroj može odstupati od 100%.

63% korisnika AI koristi ga isključivo privatno

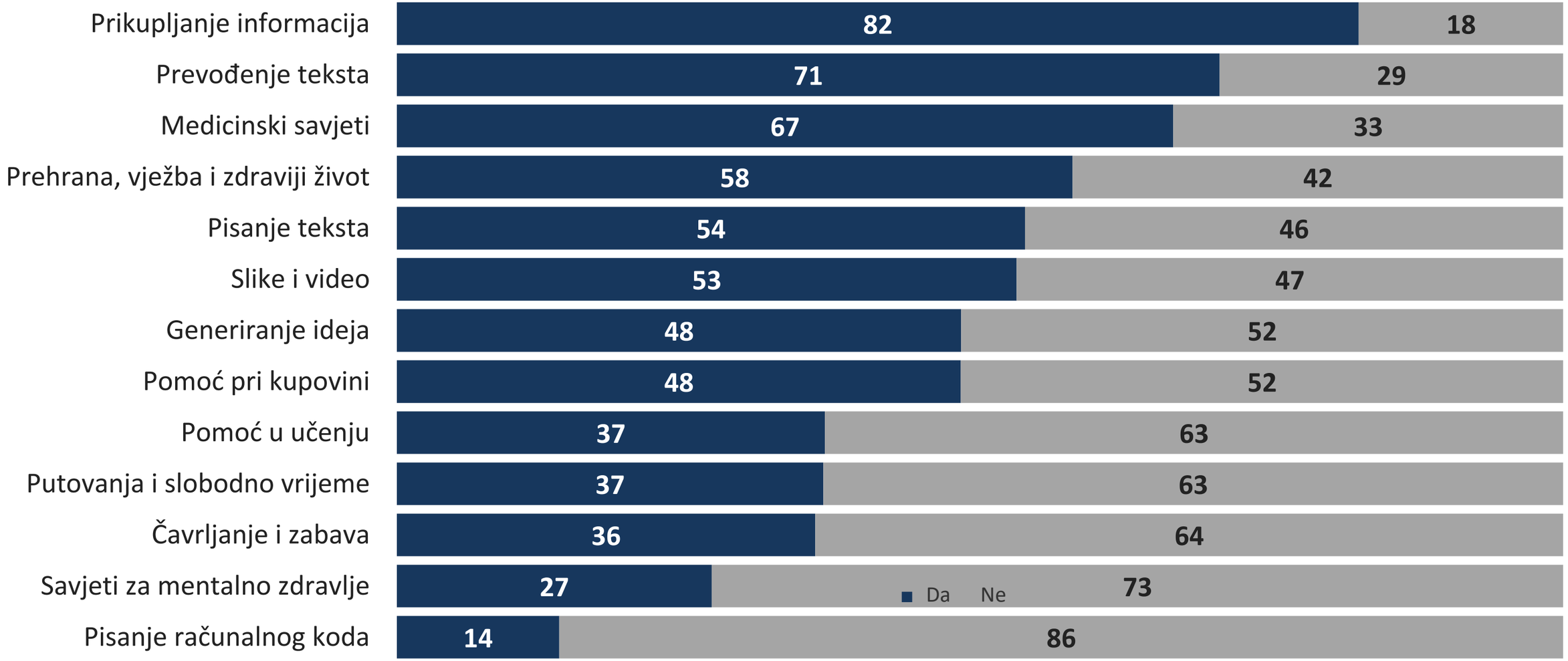


63% isključivo privatne svrhe

Koristite li AI alate u privatne ili poslovne svrhe?

Oni koji koriste AI · n=774 · udjeli u %

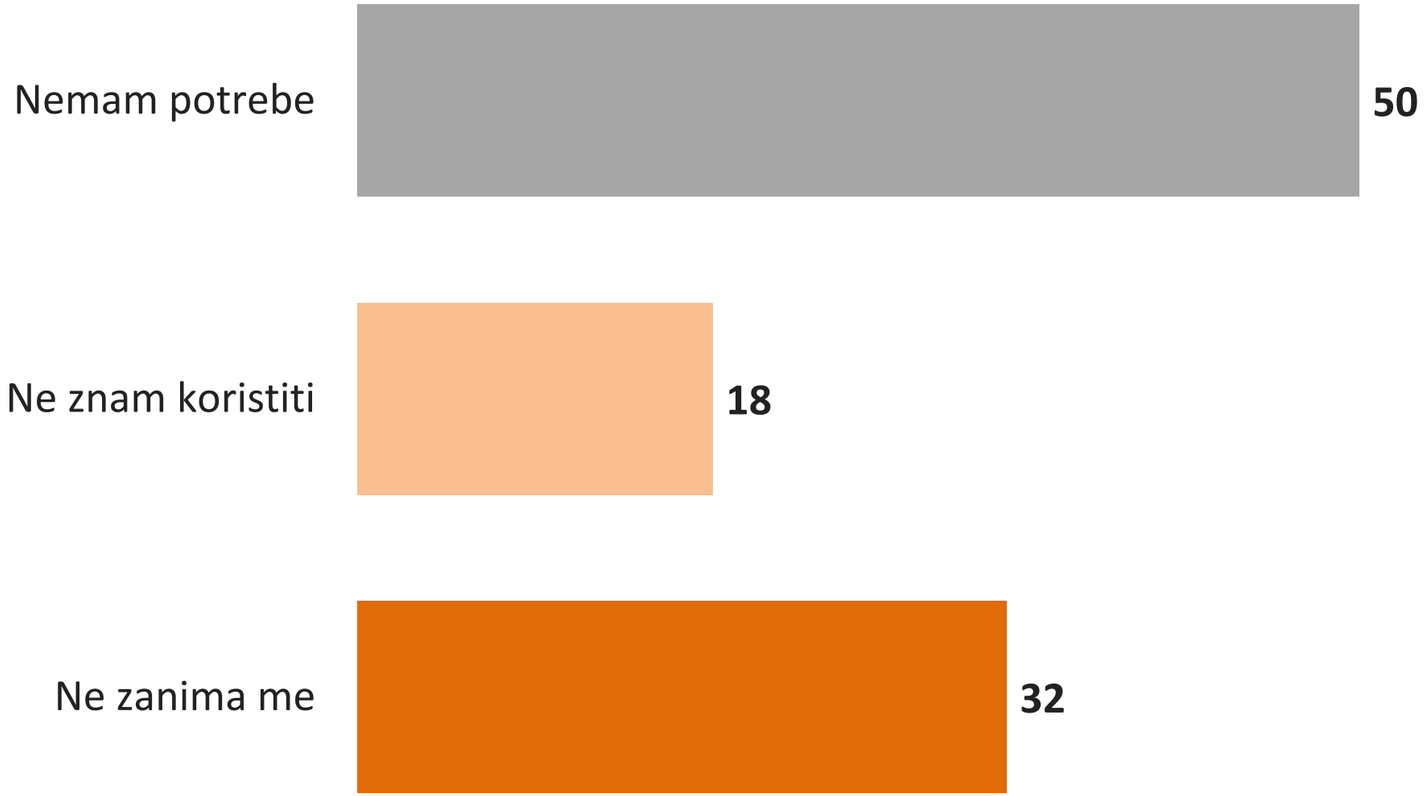
AI se najčešće koristi za prikupljanje informacija



Jeste li koristili AI alate za sljedeće?

Građani koji koriste ili su probali AI alate (AU1=1–4) · n=774 · udjeli u %

Polovica ne-korisnika AI ne vidi potrebu za korištenjem

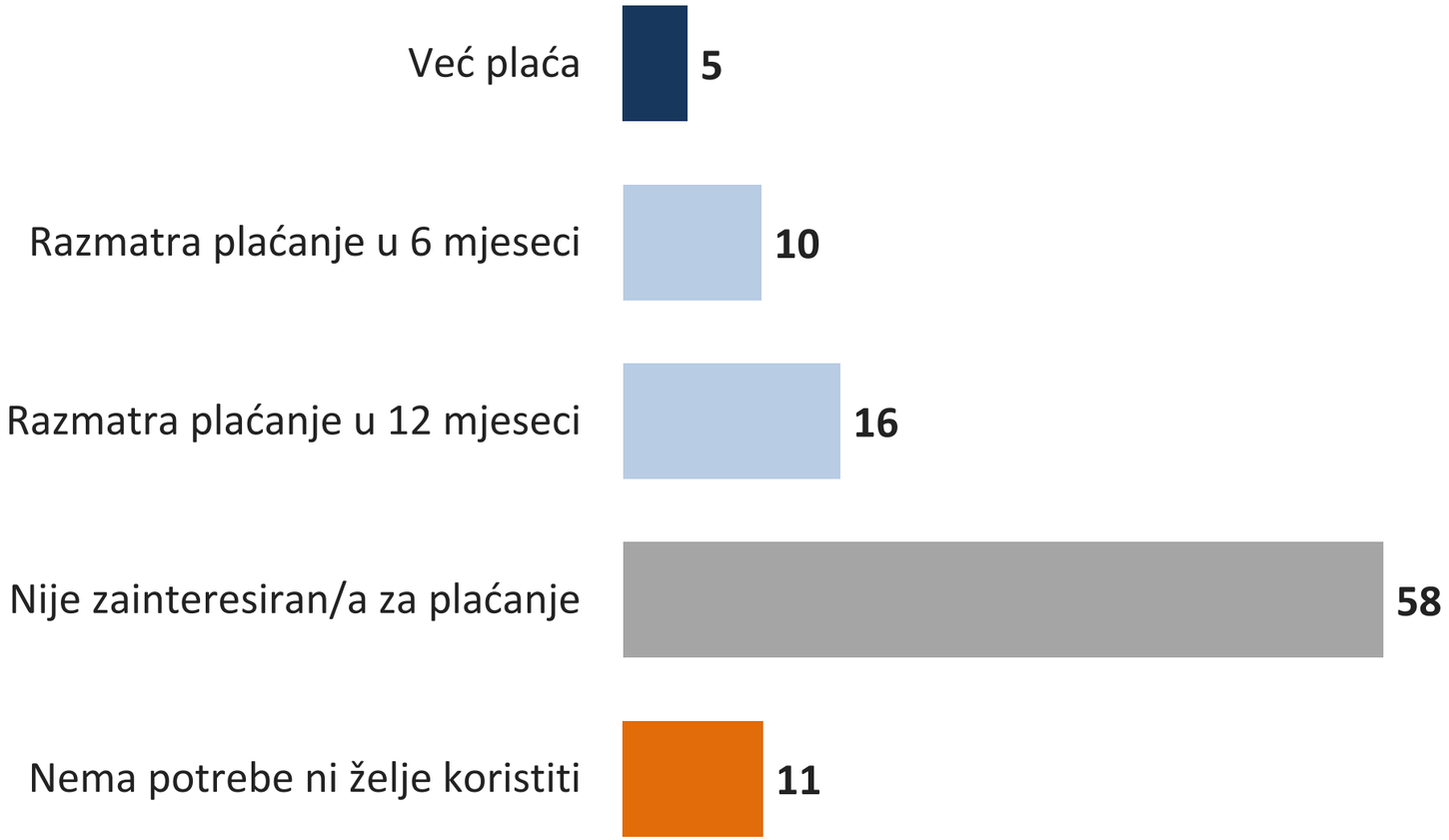


50% odgovora „Nemam potrebe”

Koji je glavni razlog zašto ne koristite AI alate?

Oni koji ne koriste AI · n=161 · udjeli u %

Većina korisnika nije zainteresirana za plaćanje AI alata



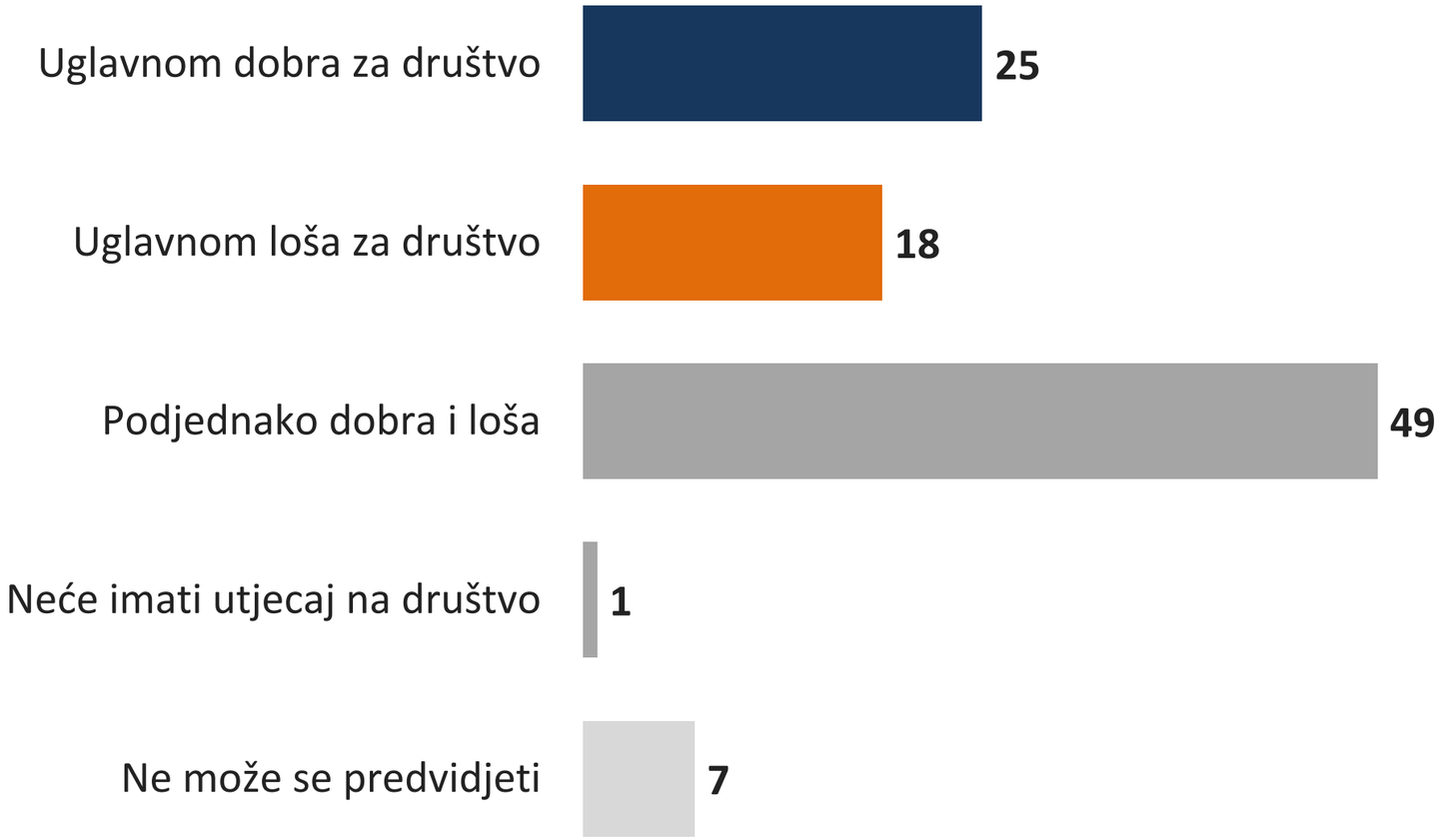
58% nije zainteresirano za plaćanje

AI ima svoje besplatne opcije, ali postoje i opcije za koje je potrebno platiti da biste mogli koristiti napredne mogućnosti. Da li Vi:

Građani koji barem povremeno koriste AI (DP3=4–6) · n=732 · udjeli u %

AI utjecaj na društvo i pojedinca

Polovica očekuje i dobro i loše, a optimisti su brojniji od pesimista

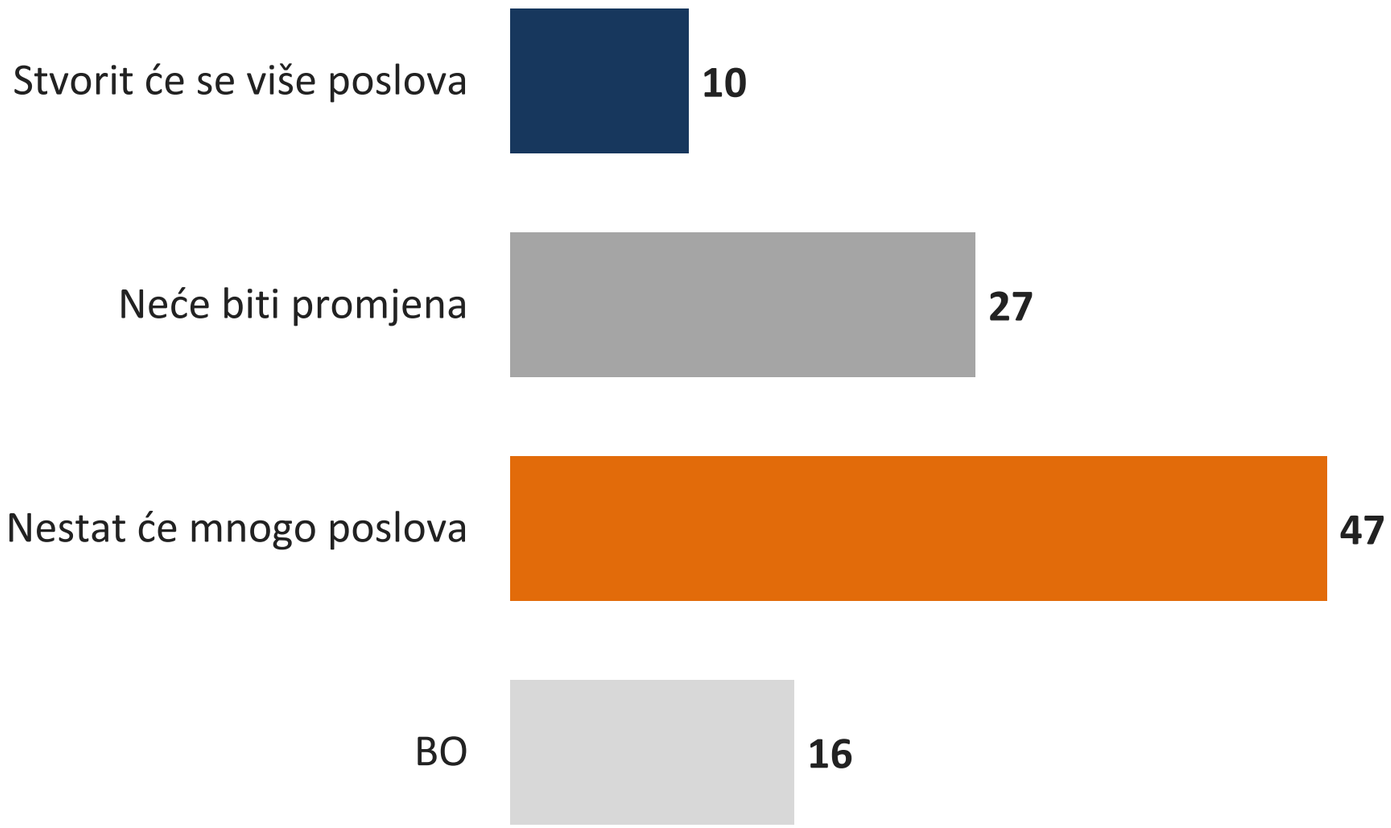


49% podjednako dobra i loša za društvo

Dugoročno, umjetna inteligencija će biti:

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Gotovo polovica očekuje nestanak mnogih poslova

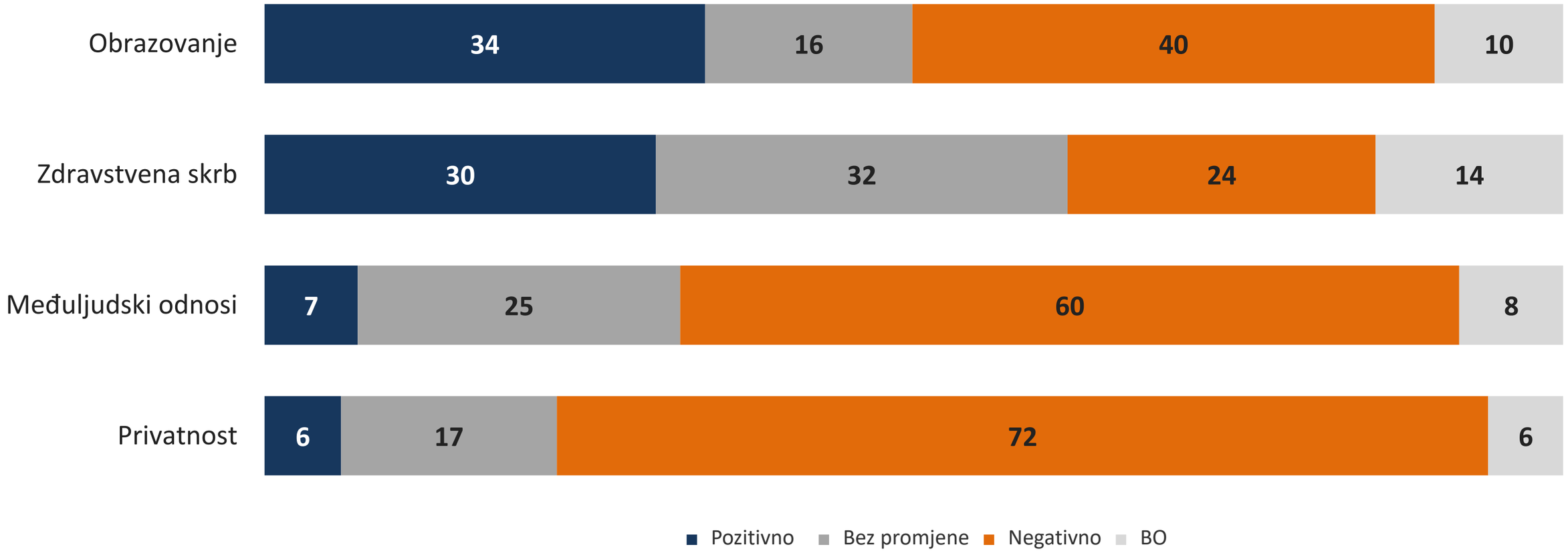


47% očekuje nestanak mnogih poslova

Što mislite da će se dogoditi u RH u sljedećih 5-10 godina zbog umjetne inteligencije?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Najveći negativni utjecaj očekuje se na privatnost



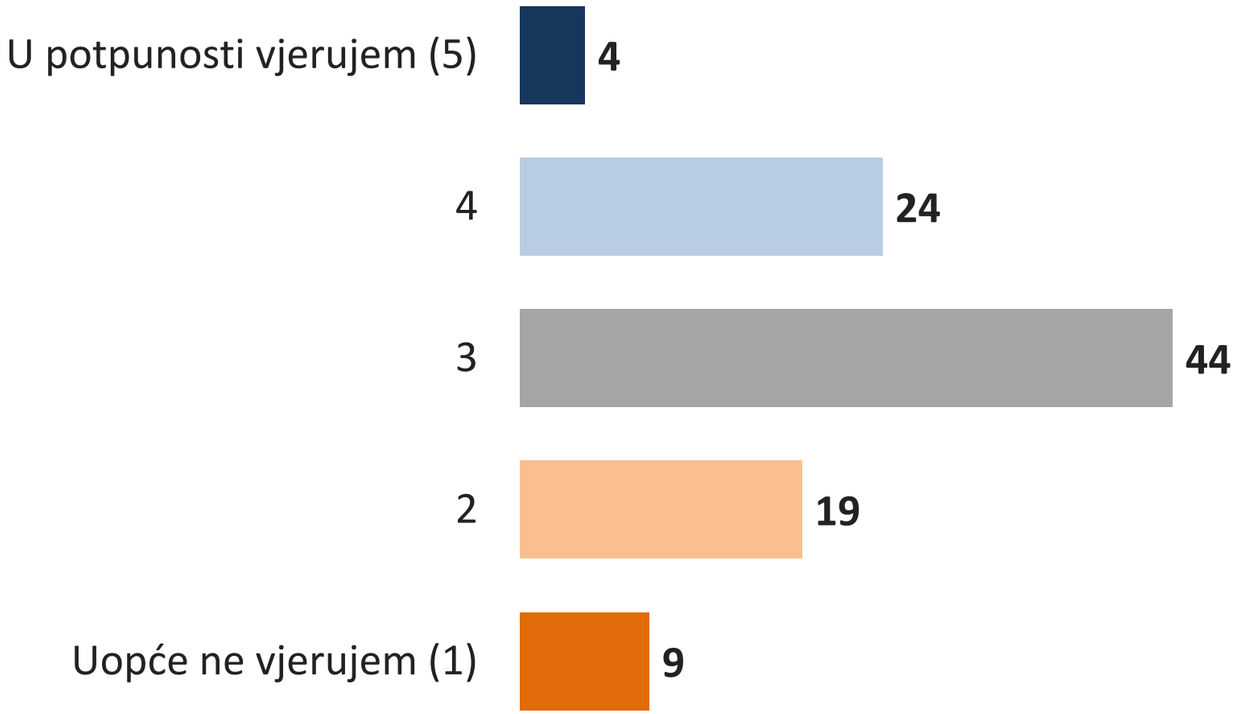
Što mislite kako će AI utjecati na zdravstvenu skrb?
Što mislite kako će AI utjecati na međuljudske odnose?
Što mislite kako će AI utjecati na privatnost?
Kako će AI utjecati na obrazovanje?

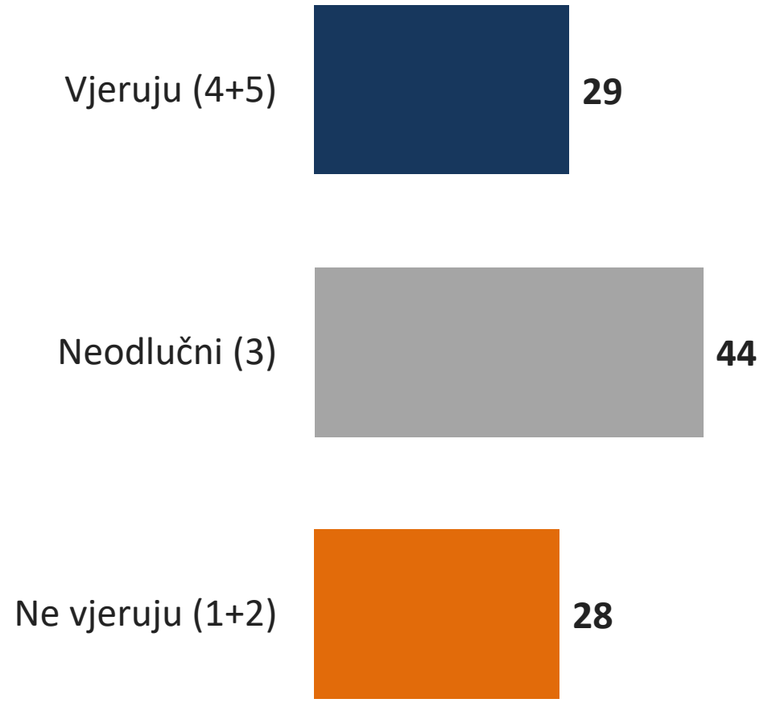
Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI povjerenje

Povjerenje i nepovjerenje u AI gotovo su izjednačeni

29% vjeruje AI sustavima (4+5)





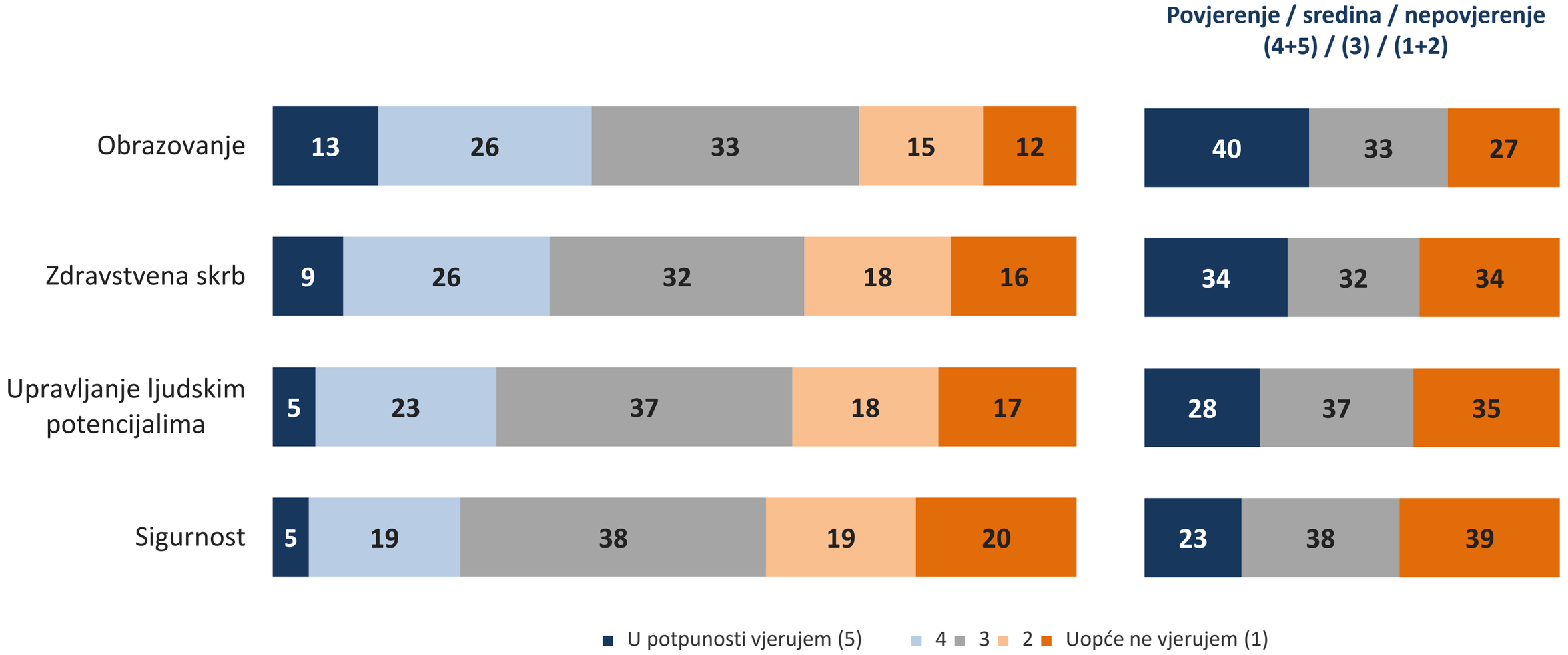
U potpunosti vjerujem (5) 4 3 2 Uopće ne vjerujem (1) BO

U kolikoj mjeri vjerujete primjeni AI sustava?

1 = Uopće ne vjerujem; 5 = U potpunosti vjerujem

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI u obrazovanju uživa najviše povjerenja

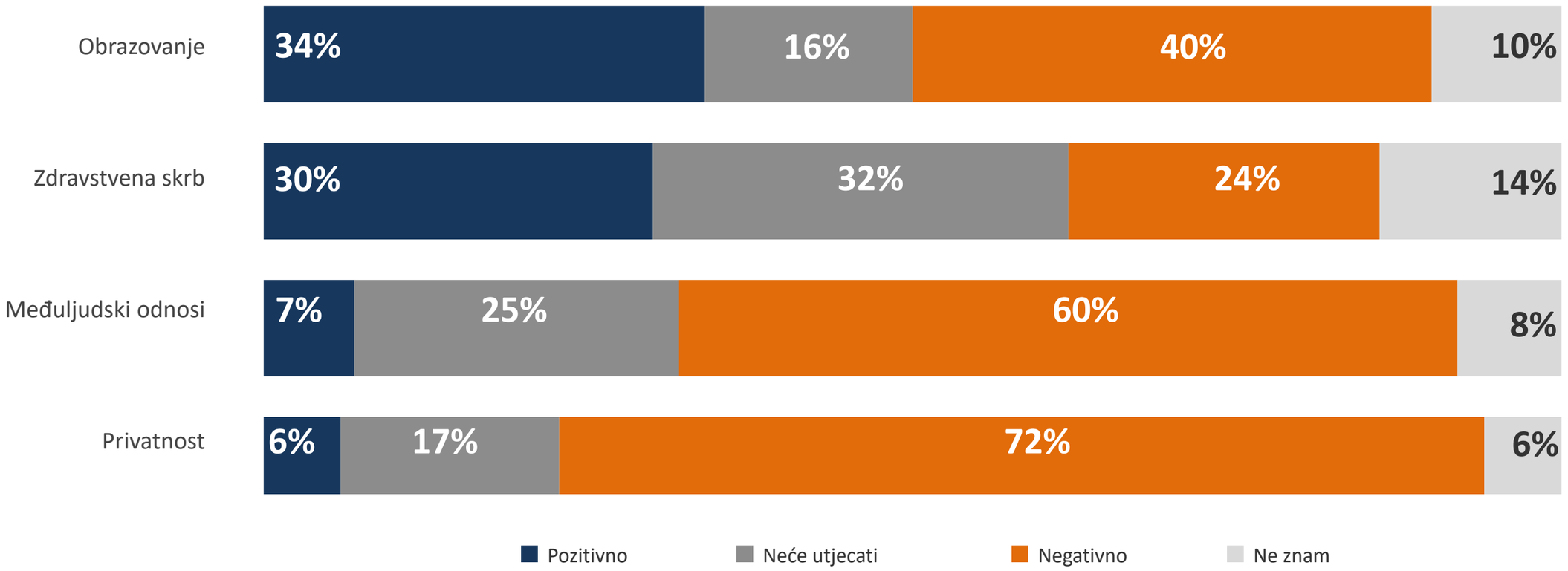


U kolikoj mjeri vjerujete AI sustavima u sljedećim područjima?

1 = Uopće ne vjerujem; 5 = U potpunosti vjerujem

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

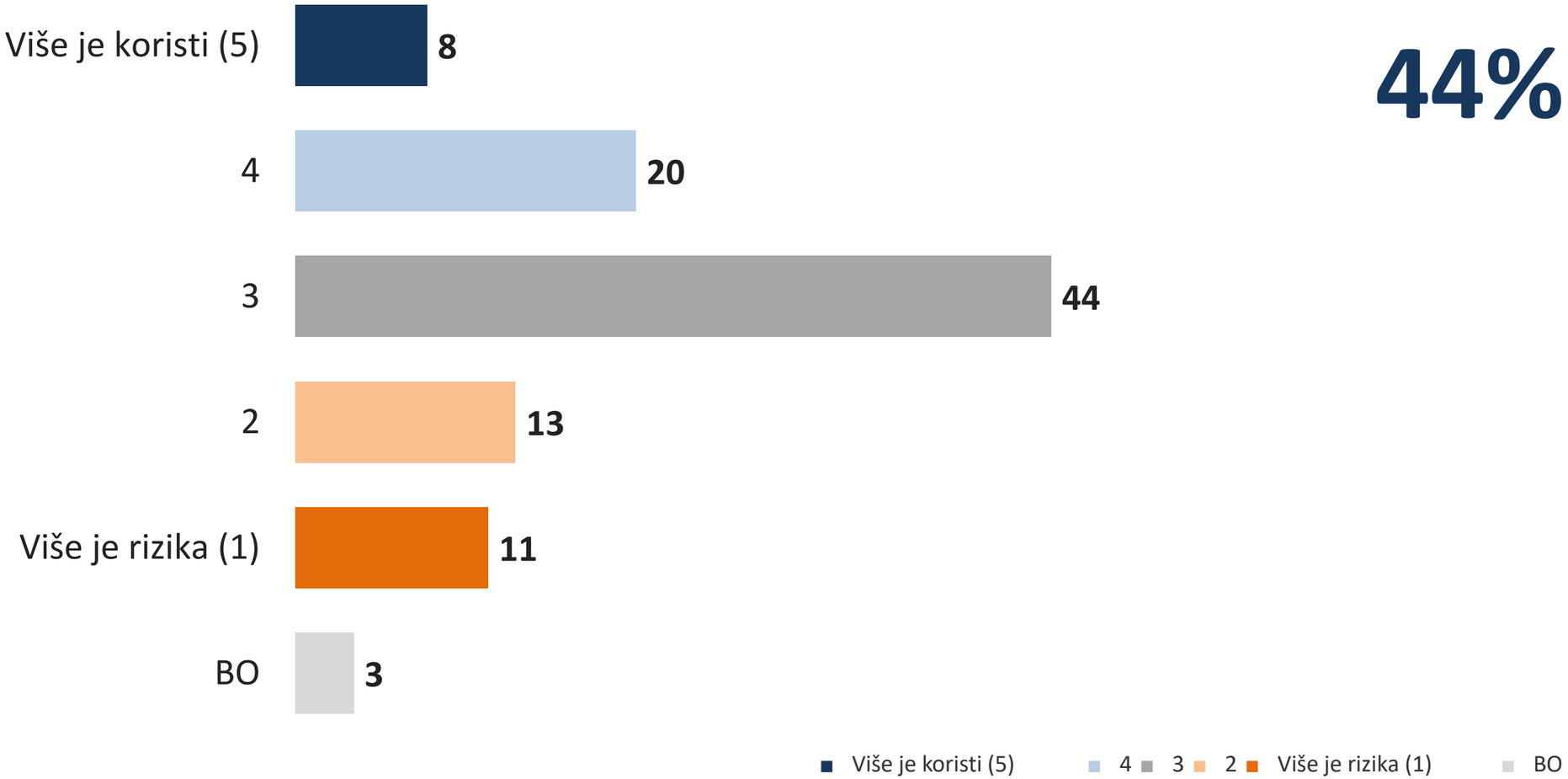
Zdravstvena skrb jedino je područje u kojem pozitivna očekivanja nadmašuju negativna



Negativan utjecaj najčešće se očekuje za privatnost (72%) i međuljudske odnose (60%).

Što mislite kako će AI utjecati na sljedeća područja?

28% vidi više koristi, a 24% više rizika od AI



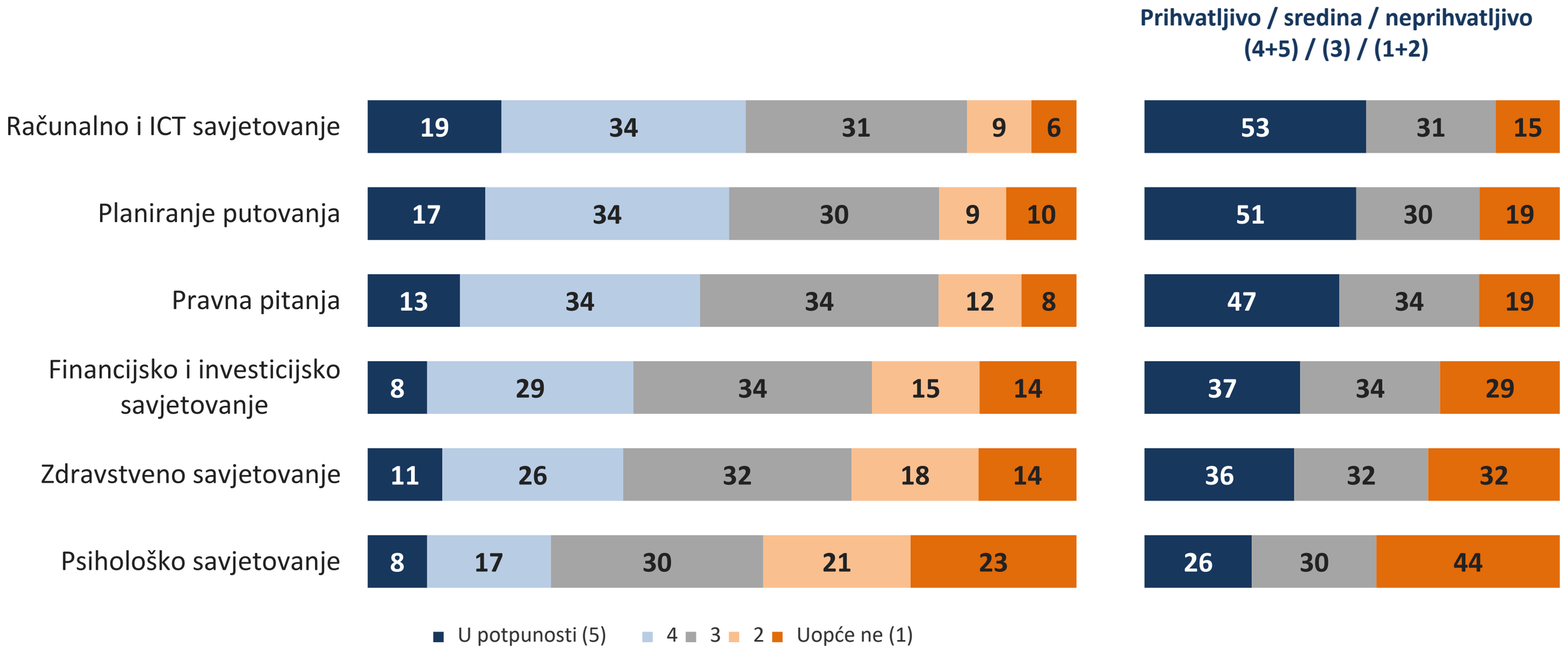
44% odabire sredinu skale (3)

Stav o ravnoteži između koristi i rizika korištenja umjetne inteligencije u poslovanju

1 = Više je rizika; 5 = Više je koristi

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI savjeti najprihvatljiviji su za ICT i putovanja

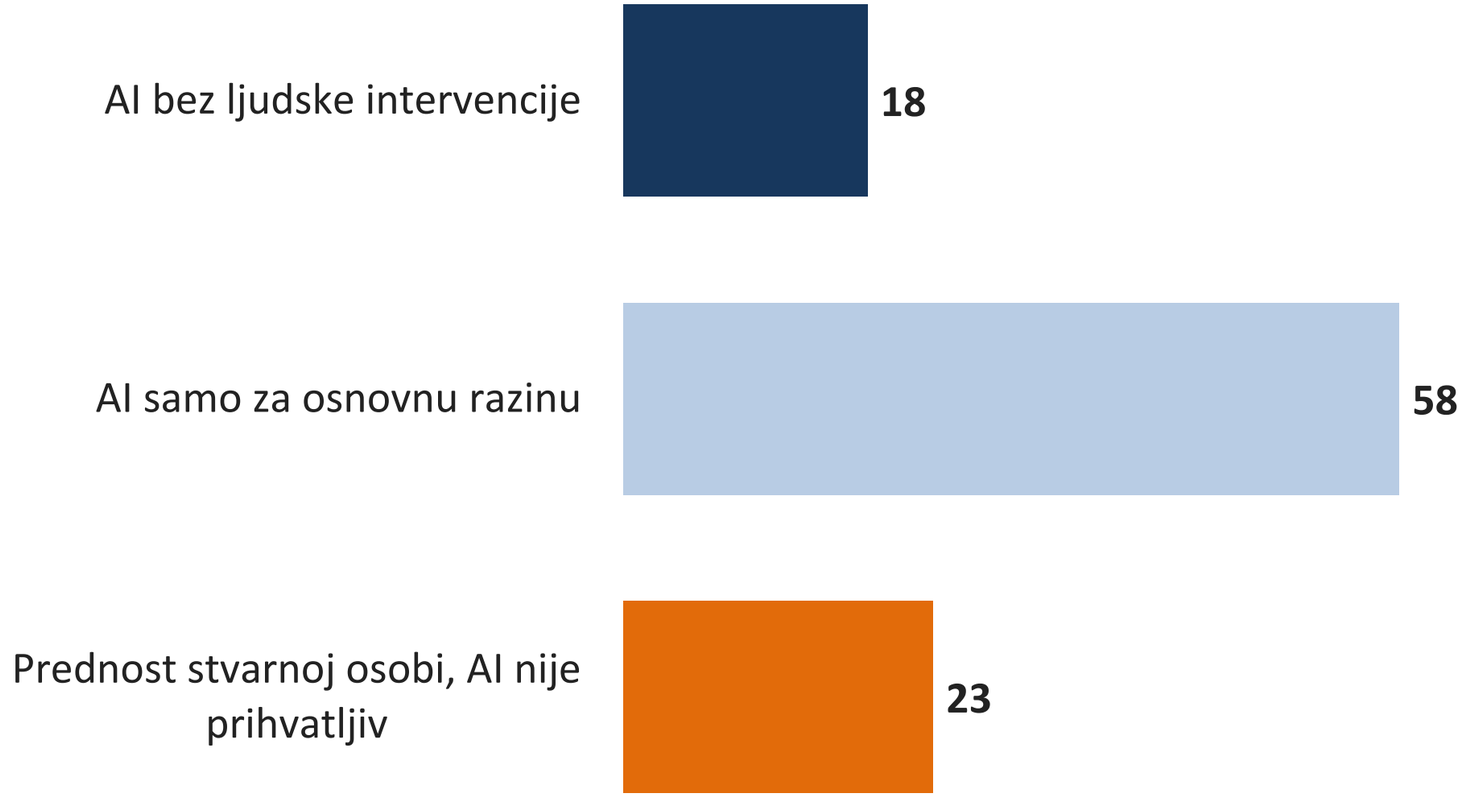


Danas postoji mogućnost da Vam AI nudi savjete u različitim situacijama i u nizu područja. Pred Vama su neka područja, a vi ocijenite u kojoj mjeri bi Vam bili prihvatljivi savjeti AI.

1 = Uopće ne; 5 = U potpunosti

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Većina prihvaća AI samo za osnovnu korisničku podršku

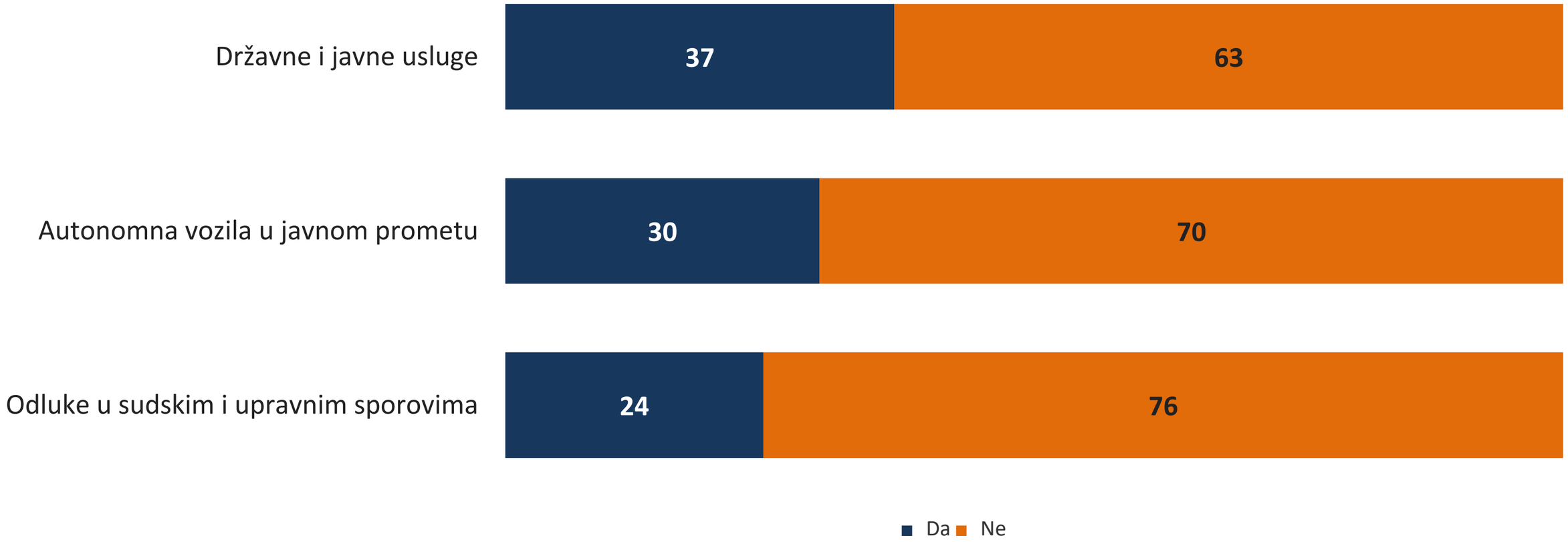


58% AI samo za osnovnu razinu podrške

Korištenje umjetne inteligencije (AI) u pružanju korisničke podrške za proizvod/uslugu koju koristite:

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Većini nisu prihvatljive navedene javne primjene AI

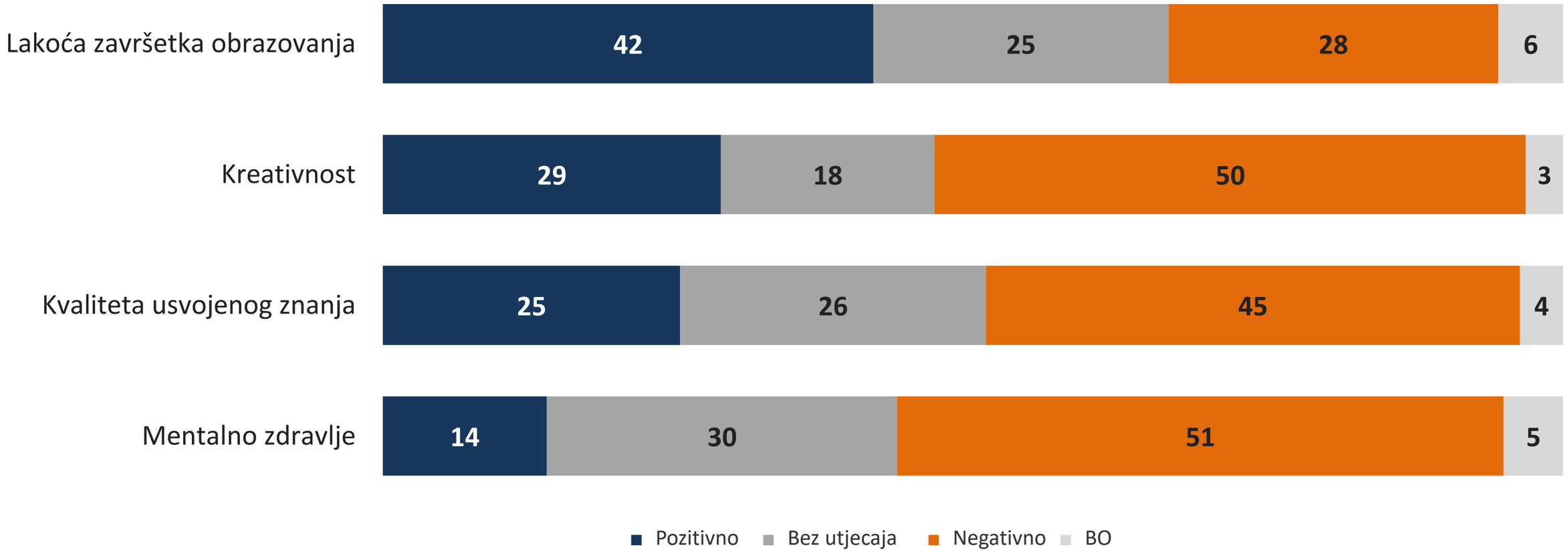


Je li Vam prihvatljivo korištenje AI u:

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Percipirani benefiti i rizici

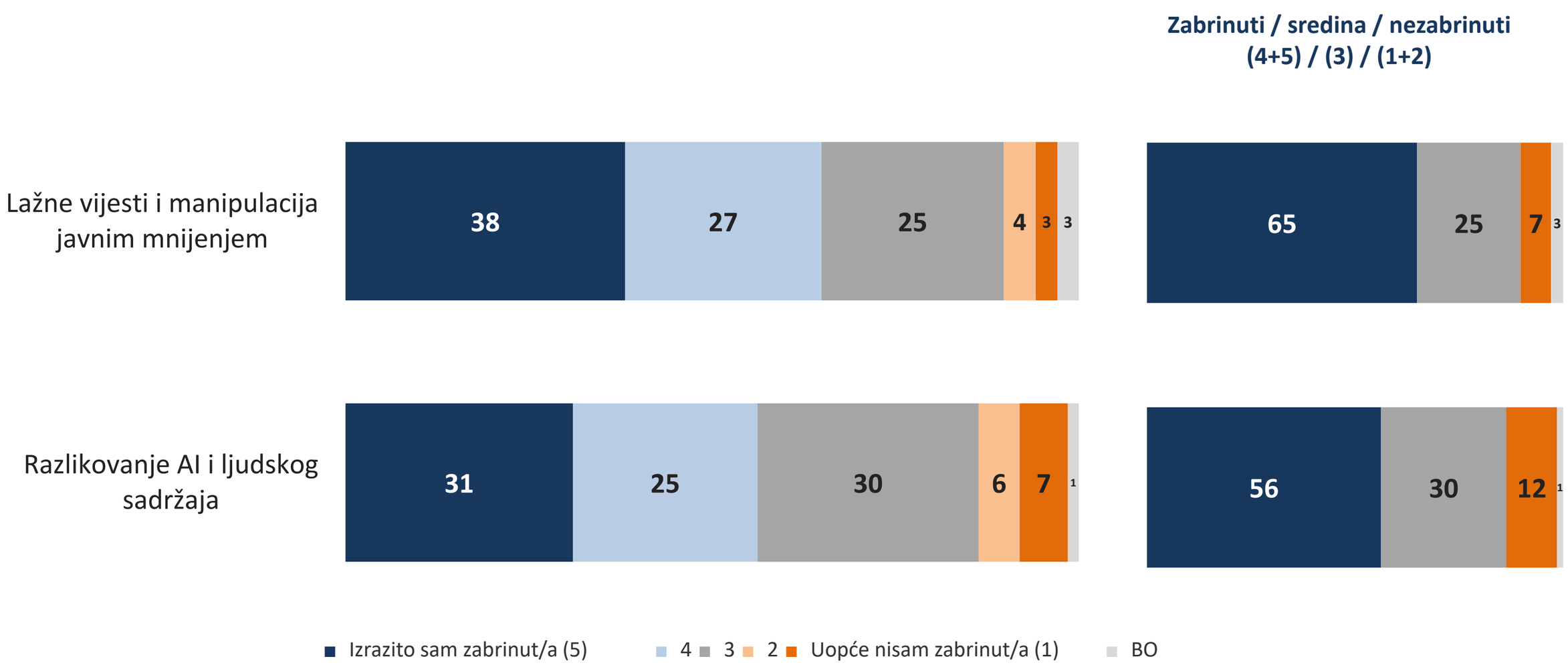
Građani očekuju lakše obrazovanje, ali i negativne učinke



Ocijenite kako će AI u obrazovanju utjecati na učenike i studente. Korištenje AI odrazit će se na:

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Manipulacija javnim mnijenjem izaziva veću zabrinutost od razlikovanja AI sadržaja



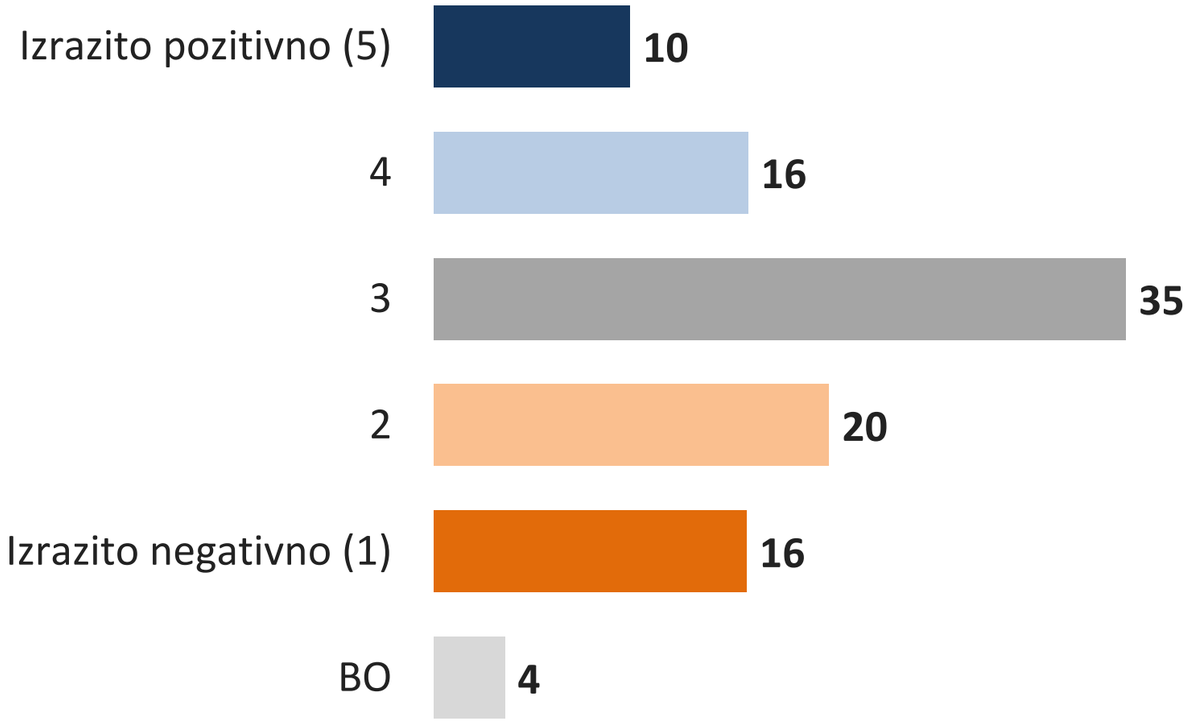
Koliko ste zabrinuti da nećete moći razlikovati sadržaj koji je stvorila AI od sadržaja koji je stvorio čovjek?
Koliko ste zabrinuti da će AI utjecati na javno mnijenje kroz lažne vijesti, dezinformacije i zlonamjerne manipulacije?

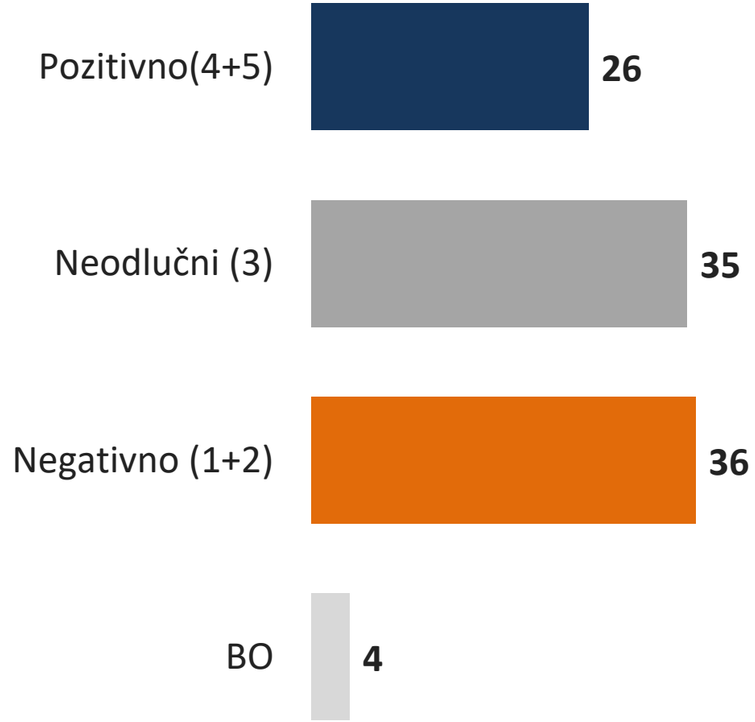
1 = Uopće nisam zabrinut/a; 5 = Izrazito sam zabrinut/a

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Negativna očekivanja za mentalno zdravlje prevladavaju

36% očekuje negativan utjecaj (1+2)



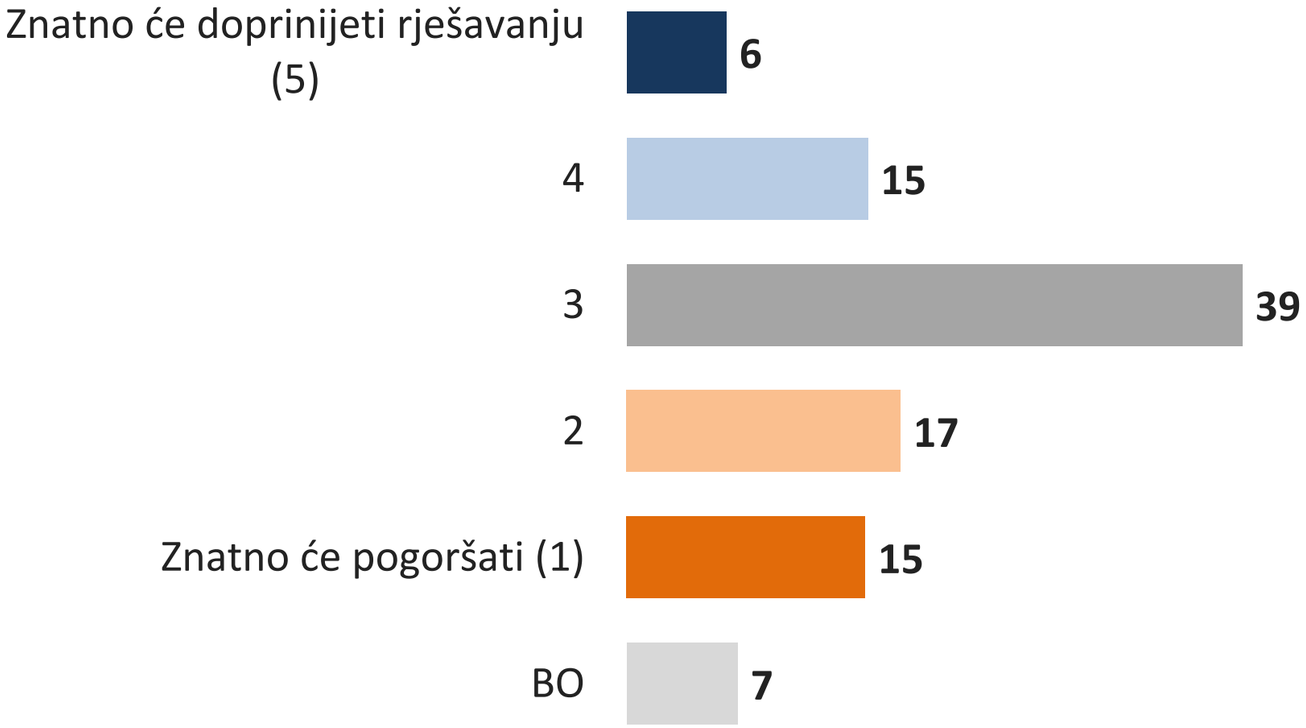


Kako mislite da će korištenje AI alata (npr. chatbotova) utjecati na mentalno zdravlje ljudi?

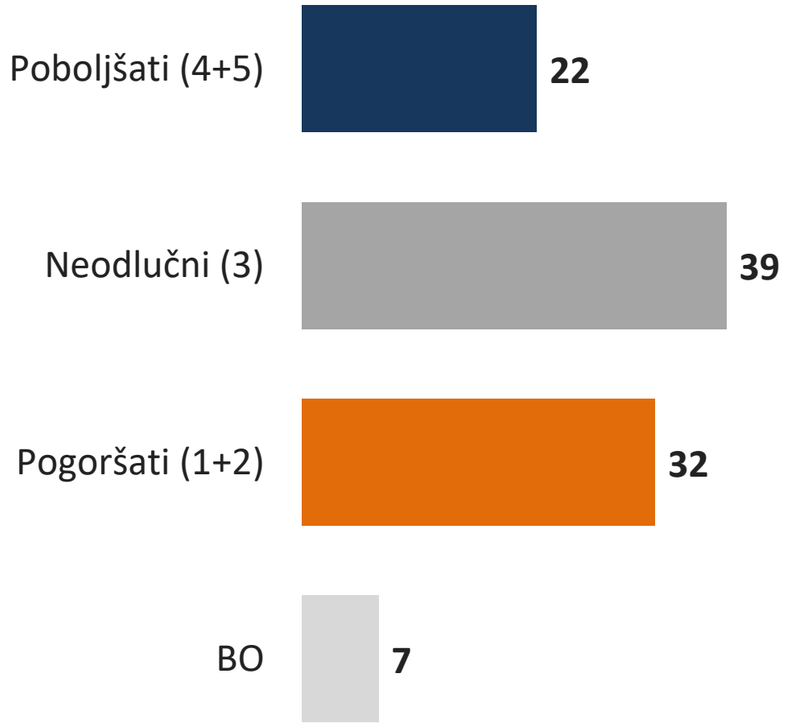
1 = Izrazito negativno; 5 = Izrazito pozitivno

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Više građana očekuje pogoršanje ekoloških problema



32% očekuje pogoršanje (1+2)

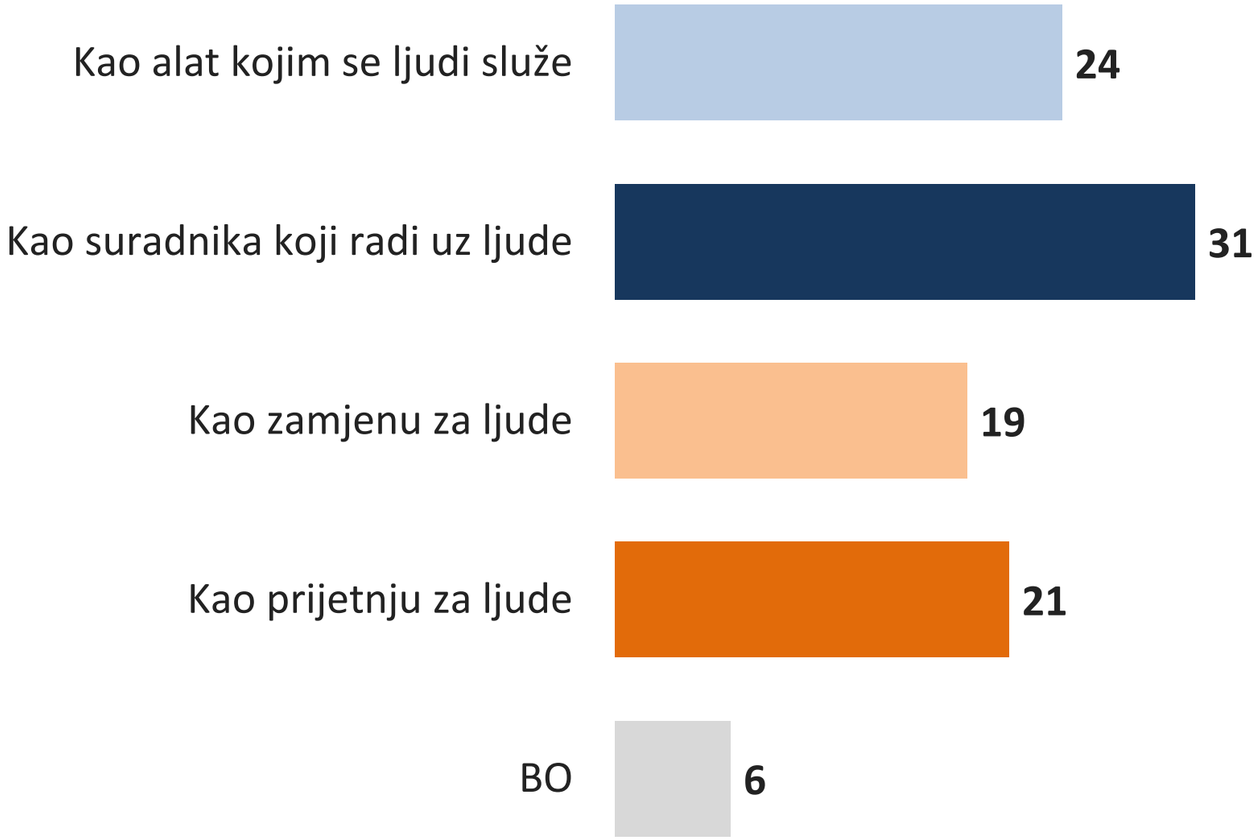


Mislite li da će razvoj AI više doprinijeti rješavanju ekoloških problema ili će ih pogoršati (zbog potrošnje energije i resursa)?

1 = Znatno će pogoršati; 5 = Znatno će doprinijeti rješavanju

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

AI za deset godina najčešće vide kao suradnika

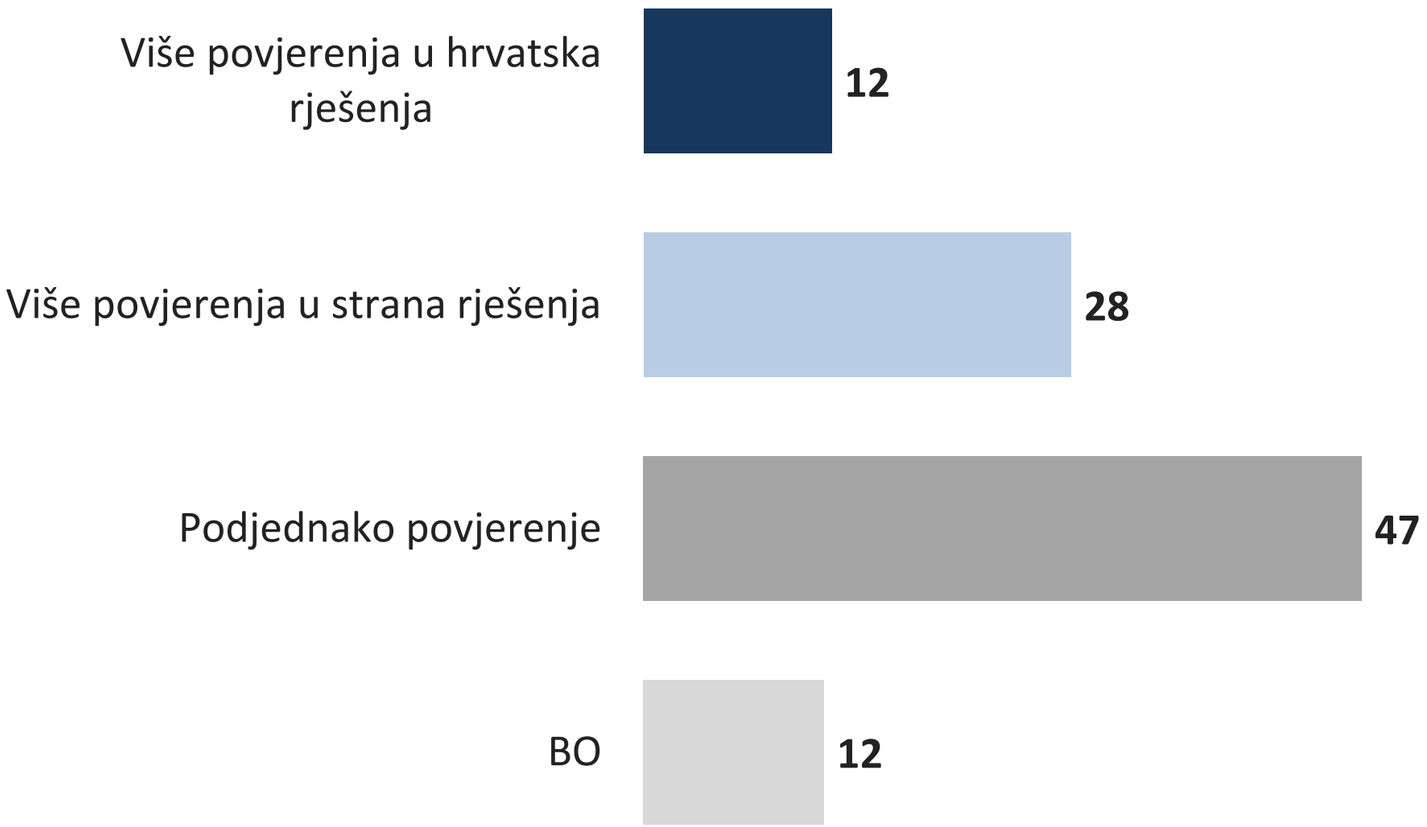


31% AI vidi kao suradnika

Kako zamišljate AI za 10 godina?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Domaćim i stranim AI rješenjima najčešće vjeruju podjednako

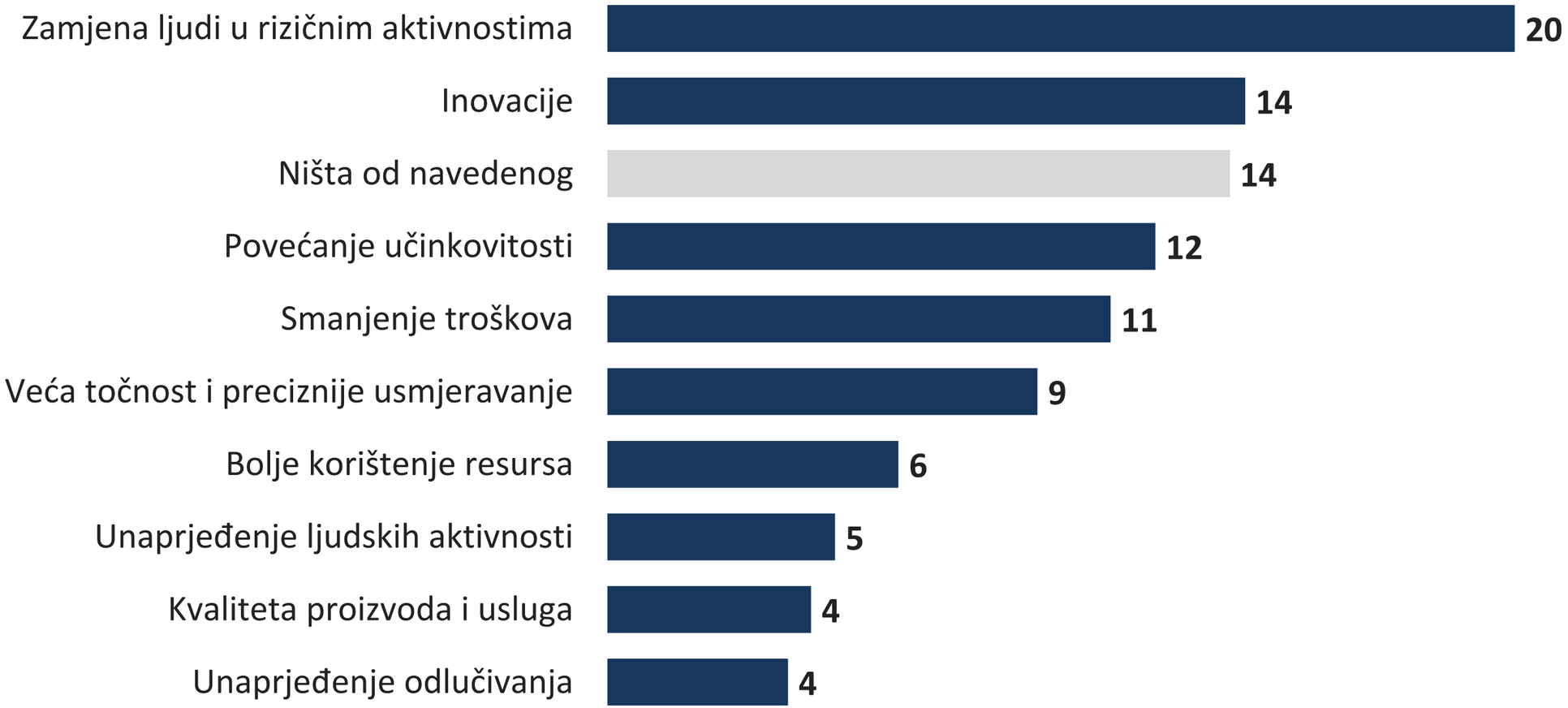


47% podjednako povjerenje

U kojoj mjeri imate više povjerenja u AI rješenja razvijena u Hrvatskoj, a u kojoj u ona razvijena u inozemstvu?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Zamjena ljudi u rizičnim aktivnostima najveći je benefit



Razmislite malo o općenitom utjecaju umjetne inteligencije (AI) na naš život u bliskoj budućnosti.
Koji je najveći benefit AI tj. gdje će se najviše vidjeti POZITIVAN utjecaj?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

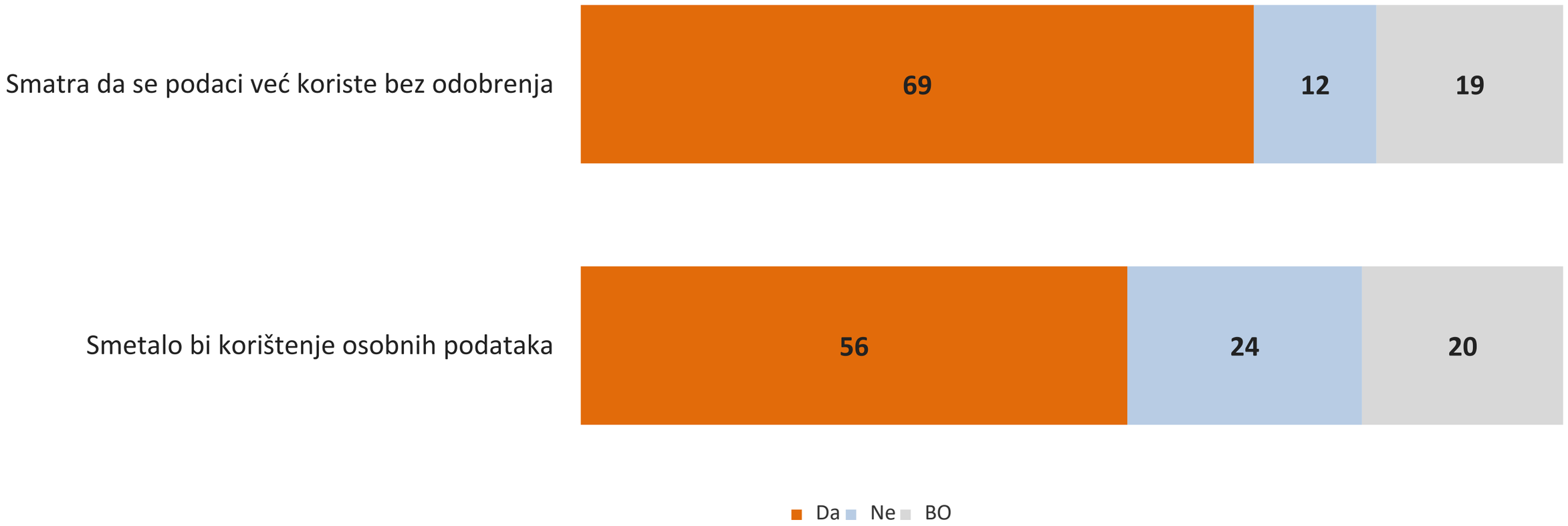
Manipulacija i zlonamjerno korištenje najveći je rizik



Koji je najveći rizik umjetne inteligencije (AI) tj. gdje će se najviše vidjeti NEGATIVAN utjecaj?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

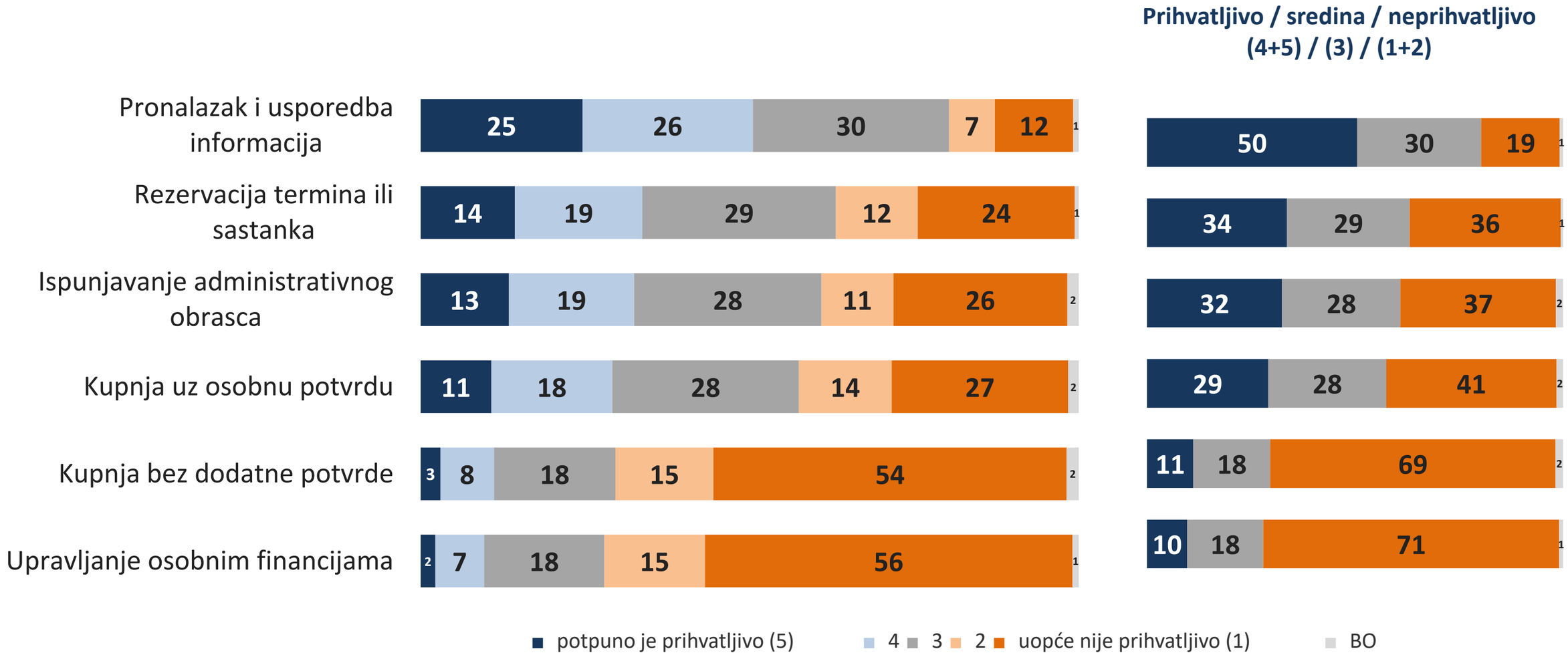
Većina sumnja da AI već koristi njihove podatke bez odobrenja



Bi li Vam smetalo da se Vaši osobni podaci koriste za AI sustav u procesu učenja s time da se na kraju sve anonimizira odnosno da se obriše poveznica s Vama osobno?
Smatrate li da se već sada Vaši osobni podaci koriste bez Vašeg eksplicitnog odobrenja u AI sustavima u procesu učenja?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

Građani prihvaćaju pomoć AI, ali zadržavaju kontrolu

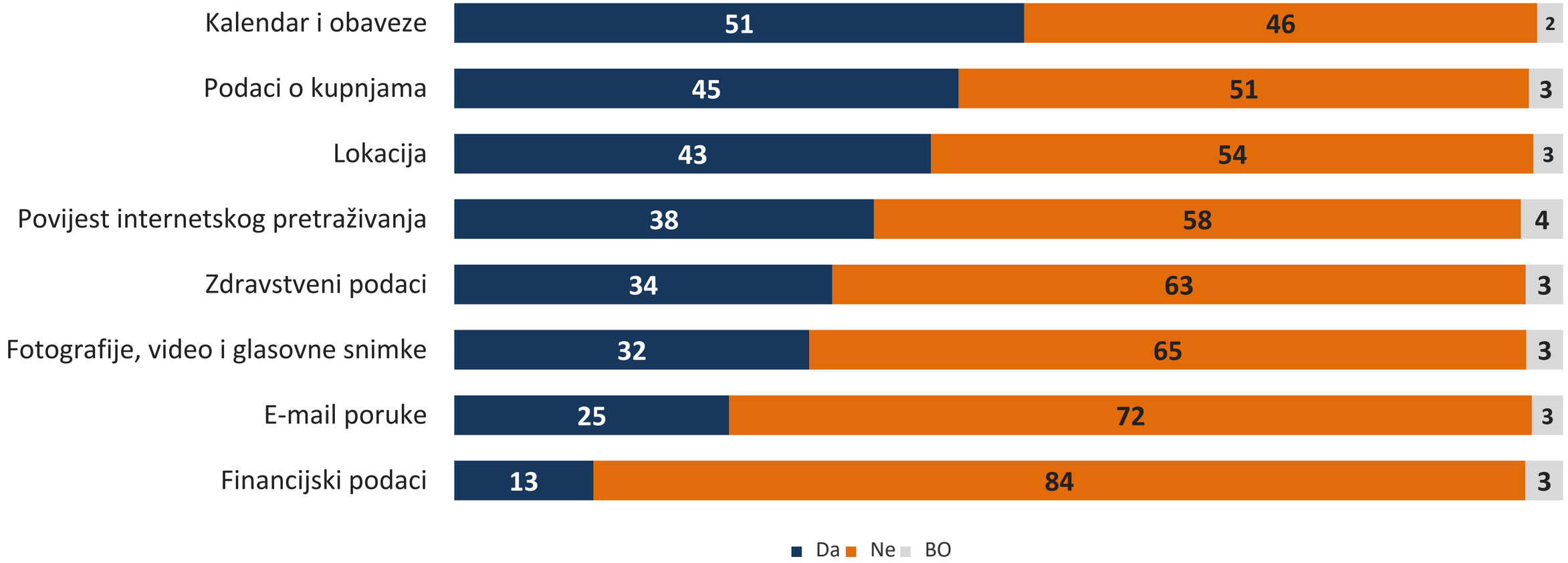


U kojoj bi Vam mjeri bilo prihvatljivo da AI alat u Vaše ime obavi sljedeće zadatke?

1 = uopće nije prihvatljivo; 5 = potpuno je prihvatljivo

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

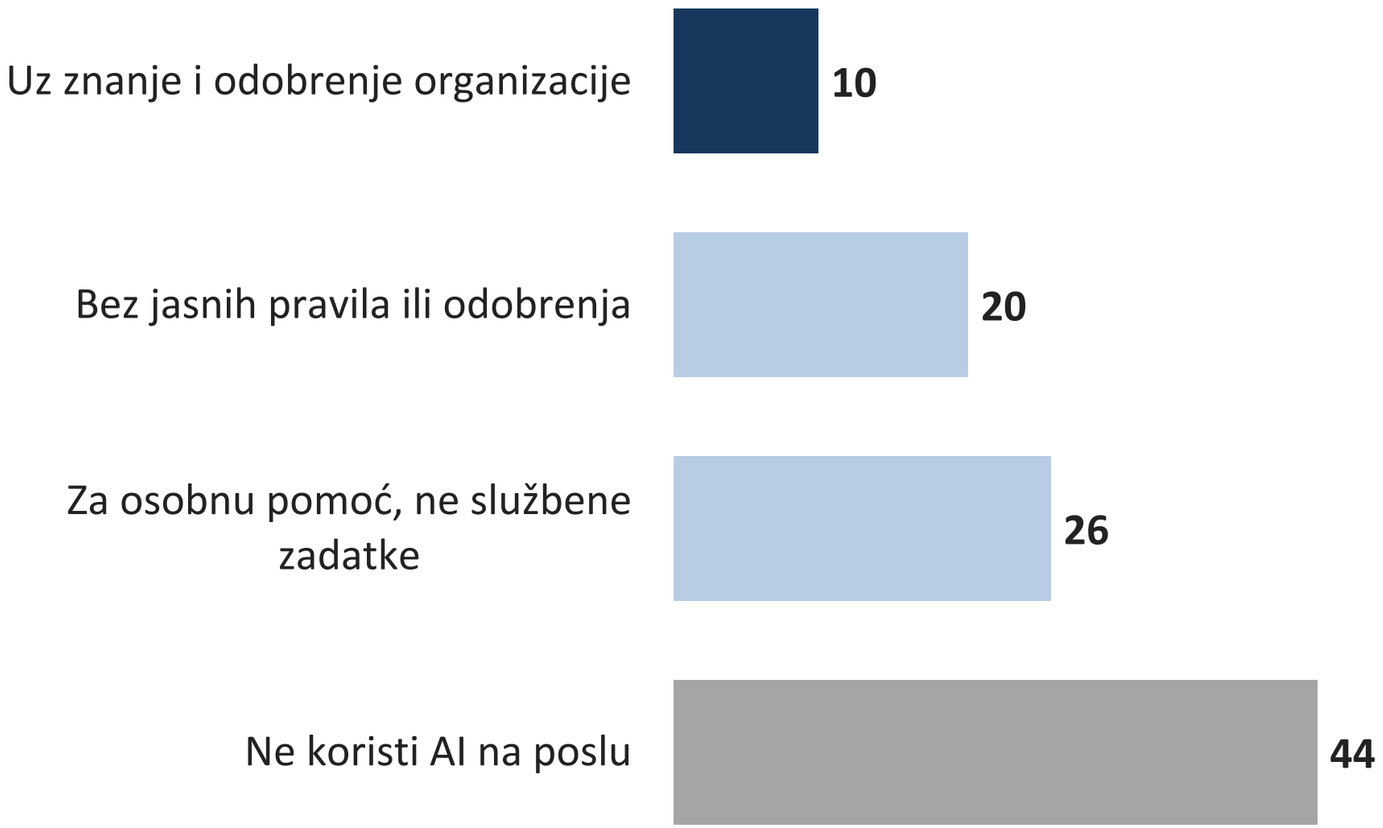
Kalendar je najprihvatljiviji, financijski podaci najmanje



Biste li dopustili AI alatu pristup sljedećim podacima ako bi Vam to omogućilo bolju uslugu?

Svi građani · n=1002 · udjeli u %

56% zaposlenih i samozaposlenih koristi AI na poslu

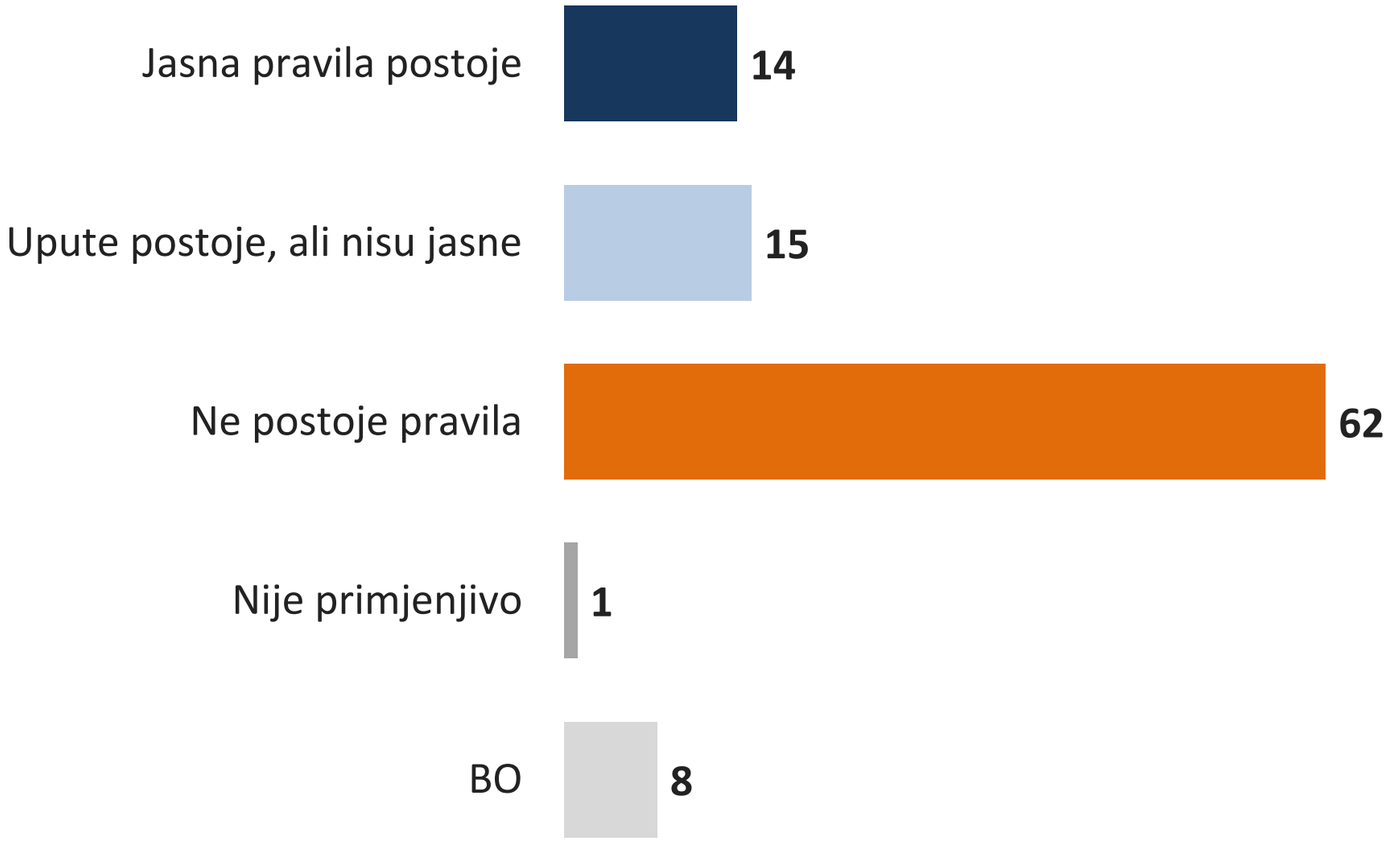


56% koristi AI na poslu

Koristite li AI alate u svom poslu?

Zaposleni u javnom/privatnom sektoru i samozaposleni (D4=1, 2, 8) · n=524 · udjeli u %

62% korisnika AI na poslu navodi da nema pravila



62% navodi da nema pravila

Postoje li u Vašoj organizaciji pravila ili upute za korištenje AI alata?

Korisnici AI na poslu · n=292 · udjeli u %

PRIZMA
CENTAR ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU

Percepcija umjetne inteligencije u RH 2026.

Istraživanje AI digitalnih tehnologija
Pregled rezultata istraživanja među građanima

ALGEBRA BERNAYS SVEUČILIŠTE

SEACRAS